

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
Освітня програма	3803 Управління навчальним закладом
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	3803
Назва ОП	Управління навчальним закладом
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Дубініна Оксана Володимирівна, Наконечна Ольга Анатоліївна, Лопушняк Галина Степанівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	05.10.2021 р. – 07.10.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2021/vidomosti_073.pdf
Програма візиту експертної групи	http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2021/programa_073.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня-професійна програма «Управління навчальним закладом» другого (магістерського) рівня вищої освіти акредитується вперше. Цілі освітньо-професійної програми в повній мірі узгоджуються з місією та стратегією розвитку ТНПУ. Освітня програма є актуальною в контексті врахування інтересів стейкхолдерів, сучасних вимог ринку праці та полягає в підготовці перспективних менеджерів у галузі знань 07 «Управління та адміністрування», здатних майстерно виконувати професійно-управлінські функції, вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, у сфері управління організаціями та їх підрозділами відповідно до соціокультурних та освітніх викликів, що дасть їм можливість широкого доступу до працевлаштування та подальшого навчання. Загалом ОП справила дуже позитивне враження, оскільки відповідає вимогам, які відображені у відповідних Критеріях. Документація, матеріально-технічна база, науково-педагогічний склад відповідає вимогам успішної реалізації ОП. Результати та вимоги ОП є зрозумілими для стейкхолдерів. Пропозиції стейкхолдерів враховуються при удосконаленні ОП. ОП реалізується відповідно до місії та стратегії ТНПУ і дозволяє досягти ПРН які визначені державним стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти та доповнена ПРН 14-23. ОП враховує тенденції розвитку спеціальності, ринку праці та регіонального контексту, що розкрито у Стратегії розвитку Тернопільської області на 2021-2027 рр. Здійснюється щорічний моніторинг якості освіти у закладі. При реалізації ОП присутня практика перезарахування результатів, отриманих у неформальній освіті в рамках окремих тем за дисциплінами. На особливу увагу і високу оцінку заслуговує матеріально-технічна база університету, що дозволяє усім учасникам освітнього процесу у повній мірі реалізувати свої таланти та уміння, відчуваючи при цьому захист і підтримку.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Цілі ОП відповідають місії та стратегії ТНПУ, ОП враховує галузевий та регіональний контекст. Результати зворотного зв'язку зі стейкхолдерами є у відкритому доступі на сайті ТНПУ. ОП дозволяє досягти ПРН які визначені державним стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти та доповнена ПРН 16-23, що підтверджує вираженість її особливостей. ОП орієнтована на результати кращих практик вітчизняних Університетів. Роботодавці активно залучаються до удосконалення ОП, шляхом участі у програмних радах (відсотковий склад роботодавців ПР 35%). Зміст ОП має чітко визначену структуру та логічний взаємозв'язок між ОК. Завдяки внутрішнім положенням ТНПУ забезпечується можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти. Практична підготовка здобувачів освіти реалізується завдяки тісній співпраці з роботодавцями, що підтверджено договорами про співробітництво, також за здобувачами освіти залишається право на вільний вибір баз практики, що є важливим фактором при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії. Перевагою ОП є широкий спектр циклу вибіркових дисциплін, який структуровано у загальноуніверситетський каталог і розміщено на офіційному сайті ТНПУ. Форми та методи навчання відповідають критеріям студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Здійснюється постійне оновлення змісту ОК та самої ОП. Здійснюється щорічний моніторинг якості освіти у закладі. Університет постійно здійснює роботу щодо інтернаціоналізації освіти у закладі. Визначеність чітких і зрозумілих правил прийому на навчання, які є у вільному доступі на сайті ТНПУ. Наявність чітких і зрозумілих процедур перезарахування результатів навчання, здобутих в інших ЗВО. Є практика перезарахування результатів, отриманих у неформальній освіті в рамках окремих тем в рамках тієї чи іншої дисципліни. Форми контролю визначаються робочими планами, які доступні студентам в особистих кабінетах на платформі Moodle. Розроблені силабуси, які дають повне уявлення про дисципліни. Створені достатні умови для дотримання принципів академічної доброчесності. Всі нормативно-правові документи, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, представлені на офіційному сайті ТНПУ. Матеріально-технічні ресурси ТНПУ та навчально-методичне забезпечення відповідає встановленим вимогам та цілям ОП. Органи студентського самоврядування є дієвою та потужною структурою, що відстоює інтереси здобувачів освіти, має важелі для практичного застосування своїх повноважень. Особливо ЕГ вважає за необхідність відмітити відповідність ОП критерію 7, оскільки освітнє середовище та матеріальна база є надзвичайно потужною. Серед кращих практик варто відмітити створення дитячої кімнати з інтерактивною підлогою, а також встановлення на входах усіх корпусів ультрафіолетових рамок та інших дезинфікуючих пристроїв, що є особливо актуально в умовах поширення коронавірусної інфекції.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Слабкі сторони: Недостатньо дієві методи інформування здобувачів освіти про програми міжнародної академічної мобільності, що негативно впливає на рівень такої мобільності. Окремі освітні компоненти забезпечують формування надто великої кількості ПРН, що є малоімовірно. Водночас, зміст окремих дисциплін (управління фінансово-економічною діяльністю закладів освіти; менеджмент персоналу) не повною мірою враховує сучасні практики у сфері реалізації ОП. Навчальні плани (денна і заочна форма навчання) містять застарілу термінологію (нормативні дисципліни). Відсутня швидка комунікація між здобувачами освіти та Університетом щодо процедури вибірковості дисциплін, зокрема опитування здобувачів освіти проводиться під час лекції, що сприяє уповільненню освітнього процесу. Сайт Університету має широку розгалуженість, що значно ускладнює пошук інформації. Фахове вступне випробування перевантажене питаннями щодо загальної середньої освіти і не містить загальних питань із основ менеджменту загалом. Відсутність на офіційному сайті ТНПУ ім.В.Гнатюка інформації щодо затвердження

кошторису витрат органів студентського самоврядування, виборчої програми кандидатів на посаду голів студентського самоврядування, виборчого процесу, а також інформації щодо результатів виборів за 2020 рік. Рекомендації: Переглянути матрицю забезпечення ПРН відповідними освітніми компонентами і привести її у відповідність до тематичного змісту обов'язкових компонент. Зокрема, по ОК 12 та ОК 8. Переглянути зміст дисципліни "Управління фінансово-економічною діяльністю закладів освіти", додавши вивчення особливостей такого управління у ЗВО, дошкільних та інших установах, а також тему цифрові технології в управлінні освітнім закладом" З метою удосконалення процедури вибіркової дисциплін розробити засобами сервісів Google, Plickers, Mentimeter, Quizalize та ін. анкети і розмістити їх у вільному доступі для здобувачів освіти. Бажано здійснити структурування інформації на сайті відповідно до діяльності факультетів з метою зручності роботи здобувачів освіти з сайтом. Доцільним, на думку ЕГ, є включення до переліку питань фахового вступного випробування питань з основ менеджменту загалом, оскільки набуття компетенцій, що передбачені Стандартом за цією спеціальністю для магістерського рівня вищої освіти мають передувати вже набуті компетенції, що передбачені відповідним Стандартом для бакалаврського рівня вищої освіти. Посилити співпрацю з закладами освіти ЄС через пошук цікавих і зручних форм участі здобувачів освіти у програмах академічної мобільності. Оприлюднити на сайті ТНПУ вказану вище інформацію.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП визначають якісну підготовку майбутніх менеджерів освіти, які здатні забезпечити ефективне функціонування та розвиток ЗО у контексті трансформації освітніх потреб держави та суспільства в цілому. Визначені цілі ОП повною мірою відповідають місії та стратегії ЗВО, яка визначена у «Стратегії розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності ТНПУ ім. В. Гнатюка на 2015-2025 рр.» http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2015/strategija_rozvytku_TNPU.pdf, зокрема: забезпечують підготовку високопрофесійного фахівця шляхом створення відповідних умови для здобуття здобувачами якісної вищої освіти; фахівця, який здатний самостійно приймати управлінські рішення, який у професійній діяльності вдало оперує нормативно-правовою базою у галузі освіти, який володіє лідерськими якостями, вміє вдало організувати управління закладом використовуючи проєктні та цифрові технології. Відповідно до місії закладу ОП дозволяє готувати менеджерів освітньої галузі, які здатні навчатися протягом життя, вести пошуково-дослідницьку діяльність. Підтвердженням чого є постійне залучення фахівців до викладання в межах ОП <http://tnpu.edu.ua/news/5381/>, реалізація коучингового, культурологічного, студентоцентрованого підходів через тренінгову підтримку. Унікальність ОП полягає у підготовці конкурентоздатного фахівця, який може самостійно приймати управлінські рішення та формує у здобувачів освіти hard skills та soft skills. Це підтверджується їх постійною участю у практ. тренінгах, які реалізуються на базі підрозділів ТНПУ, а саме: Бюро кар'єри http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/Vchena_rada%2018-19/Положення%20Бюро%20карьері.pdf, Центрі пед. консалтингу <http://fpp.tnpu.edu.ua/pidrozdili/centr-pedagogichnogo-konsaltingu>, Дослідницькому офісі менеджера освіти http://tnpu.edu.ua/about/pidrozdily/Polozhennja_pro_DO.pdf. Також, аналіз ОП, спілкування з гарантом ОП, результати відкритої зустрічі та кількість її учасників (Додаток 1) дають підстави зробити висновок про те, що програма є унікальною у підготовці менеджерів освіти в регіоні, підтвердженням чого є тісна співпраця зі стейкхолдерами та випускниками програми http://tnpu.edu.ua/about/vypuskniki/asotsiatsiia_vypusknukiv.php, активне залучення роботодавців регіону до удосконалення ОП <http://tnpu.edu.ua/news/5381/>. Результати такої співпраці відображ. у пропозиціях постійно діючої програмної ради <http://tnpu.edu.ua/news/5767/>, у спільній організації масових заходах, зокрема Крайовий форум освітян «Освіта – енергія майбутнього. Нові грані розвитку освіти» http://tnpu.edu.ua/news/6263/?sphrase_id=28191, за результатом проведення якого роботодавцями було надано пропозиції, які дозволяють сформувати у здобувачів освіти навички hard skills та soft skills <http://tnpu.edu.ua/naukova-robota/propozits-ker-vnik-v-osv-ti-yak-stosuvallisya-navichok.php>. ОП дозволяє здобувачам освіти брати участь у програмах внутрішньої академічної мобільності, що є гарантією розширення спектру їх працевлаштування.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Залучення стейкхолдерів до формування цілей ОП і програмних результатів навчання відбувається на засадах постійної співпраці, зокрема: за ініціювання гарант ОП відбуваються постійні зустрічі гарантів, викладачів, магістрантів, стейкхолдерів (<http://tnpu.edu.ua/news/6169/>), за результатами яких формуються конкретні пропозиції щодо покращення програмних результатів навчання (Пропозиції керівників освіти, які стосувалися навичок hard skills та soft skills, отримані під час проведення Міжнародного форуму управлінської діяльності (<http://tnpu.edu.ua/naukova-robota/propozits-ker-vnik-v-osv-ti-yak-stosuvalisyanavichok.php>); Пропозиції та зауваження стейкхолдерів (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/propozits-ta-zauvazhennya-steykholder-v.php)). Надано підтверджуючі результати моніторингу та зворотного зв'язку з роботодавцями: Анкета для стейкхолдерів освітніх програм (https://docs.google.com/forms/d/15UpjV7FsaCQFFrQTeLS81uESX66bp82EpyfdtjBWJrA/viewform?edit_requested=true); Анкета для роботодавців на сайті університету (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdWNx9AsFhYAEz3cKGpOd5g2I3711jHZeEcJwLu-Iov7YdaQ/viewform>); Анкета для випускника (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSepWdhmIIMTR9Hkt6iJbOapyHuCPashuF8wqfceMmhQm9R5w/viewform>); пропозиції (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/osvitni_prohramy/magistr/fpp/073_menedzhment.php). Серед основних роботодавців, які активно залучаються до роботи програмної ради та структурних підрозділів ТНПУ є: Г. Зварич, заступник начальника УОН облдержадміністрації; Г.Кравченко, д.п.н., професор ХНЕУ ім. С. Кузнеця; О.Остапчук, директор ЗЗСО №6 м. Тернополя; О.Добровольської, директорка ЗОШ №14. Всі вище перераховані роботодавці факт такої тісної співпраці підтвердили своєю присутністю на відкритій зустрічі (Додаток 1).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

ОП враховує тенденції розвитку спеціальності, ринку праці та регіонального контексту, що розкрито у Стратегії розвитку Тернопільської області на 2021-2027 рр. (<https://www.minregion.gov.ua/napryamki-diyalnosti/derzhavna-rehional-na-polityka/strategichne-planuvannya-regionalnogo-rozvitku/strategichne-planuvannya-regionalnogo-rozvytku-na-period-do-2027-roku/regionalni-strategiyi-rozvytku-na-period-do-2027-roku/strategiya-rozvytku-ternopilskoyi-oblasti-na-2021-2027-roku/>) відповідно до даної стратегії знання і практичні навички випускників ОП є достатніми для роботи в регіоні. В цілях реалізації ОП передбачено можливість використання сучасної матеріально-технічної бази ТНПУ для проведення навчальних занять практичного характеру, конференцій, навчання викладацького складу, використання інформаційних бібліотечних ресурсів тощо. Все вище перелічене відповідає (с.87) Стратегії розвитку Тернопільської області на 2021-2027рр. Формулювання цілей ОП та ПРН передбачає врахування галузевого та регіонального контексту, що було реалізовано шляхом введення дисципліни «Системи управління якістю та конкурентоспроможністю закладів освіти», на засадах співпраці з Управлінням Державної служби якості у Тернопільській області та ЗОШ №14 м. Тернополя, яка виступає експериментальним майданчиком для апробації технології побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Формулювання цілей та ПРН ОП визначається держ. стандартом вищої освіти за спец. 073 Менеджмент для другого рівня ВО (Наказ МОН України №959 від 10.07.2019 р.), Національною рамкою кваліфікацій (<https://mon.gov.ua/ua/tag/natsionalna-ramka-kvalifikatsiy>) та враховує досвід подібних вітчизняних ЗВО, а саме: ДЗВО «Університет менеджменту освіти» (http://umo.edu.ua/images/content/institutes/imp/struktura/kaf_upravl_navch_zakl/osvitni%20programy/%D0%A3%D0%9D%D0%97_%D0%9E%D0%9F%D0%9F_%D0%BD%D0%Bo_%D1%81%D0%Bo%D0%B9%D1%82.pdf), ЛНУ ім. І. Франка (https://pedagogy.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/09/OPP_mahistr_011_2020.pdf), Харківський економічний університет ім. С. Кузнеця (<https://www.hneu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/06/Upravlinnya-navchalnym-zakladom-OPP-2021-magistr.pdf>). Врахування тенденцій розвитку спеціальності відображено через введення до ОП додаткових ПРН та СК, а саме: СК 11- 18, а також ПРН 14-23. Особливо актуальним, на думку ЕГ, є важливість набуття цифрових компетентностей для менеджерів у сфері освіти через введення карантинних обмежень і перехід на дистанційну роботу. І це враховано в ПРН та СК даної ОП. Проте, зважаючи що на дану ОП можуть вступати особи з ступенем бакалавра з різною кваліфікацією (набуття якої можливо не передбачало набуття цих компетентностей. Фахове вступне випробування також не передбачає питань щодо володіння такими компетенціями). Також, таблиця 3 (додаток відомостей про СО) та таблиця 12.4. ОП і таблиця 2. 6. відображають відповідність ПРН освітнім компонентам.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП дозволяє в цілому досягти програмних результатів навчання, які визначені державним стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти (Наказ МОН України №959 від 10.07.2019 р.) та Національною рамкою кваліфікацій (<https://mon.gov.ua/ua/tag/natsionalna-ramka-kvalifikatsiy>). Формування змісту ОП зумовлено добром освітніх компонент та їх послідовністю, добром підходів навчання в межах ОК, а саме: формування загальних і спеціальних компетентностей у підготовці майбутніх менеджерів освітньої галузі відбувається за рахунок використання в освітньому процесі особистісно-орієнтованого, студентоцентрованого, компетентнісного, проблемно-орієнтованого підходів, коучінгового, культурологічного підходів тощо. Для досягнення програмних результатів використовуються ІТ технології, активні методи (case-метод,

тренінгові, ігрові технології, тематичні дискусії), різні моделі змішаного навчання, дистанційні платформи тощо. Окрім того, СК 6 формується і завдяки участі здобувачів освіти у якості спікерів під час тренінгів, що організовані структурними підрозділами ТНПУ (Центр педагогічного консалтингу, Бюро кар'єри, Дослідницький офіс менеджера освіти), встановлення даного факту відбулося під час зустрічі зі здобувачами освіти. СК 7 забезпечується низкою обов'язкових дисциплін. Позитивним є введення до вибіркових компонент дисципліни «Управління проектами». Проте зважаючи на сучасні тренди розвитку і використання проектного підходу, зокрема і в закладах освіти, дану дисципліну варто було б розглянути можливість введення її у цикл обов'язкових компонент. З метою посилення рівня унікальності та виділення особливостей, в ОП було додано такі спеціальні (фахові предметні) компетентності: СК 15. Здатність розвивати автономію, фінансову спроможність організації і представляти інтереси закладу освіти у співпраці з державними і громадськими організаціями; СК 16. Здатність підтримувати професійне здоров'я персоналу та формувати безпечне освітнє середовище; СК 17. Здатність до оволодіння вміннями і навичками роботи спеціаліста та експерта-консультанта з питань управління освітою; СК 18. Здатність реагувати на зміну чинників зовнішнього середовища, зокрема на запити споживачів, інтересів потенційних працівників, конкурентів, використовувати можливості інформаційних технологій для підвищення рівня конкурентоздатності та іміджу закладу. Атестація випускників ОП проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та завершується видачею документів встановленого державою зразка про присудження здобувачеві ступеня вищої освіти «магістр» та присвоєння кваліфікації: Магістр менеджменту. Управління навчальним закладом.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП повною мірою відповідають місії та стратегії ТНПУ. ОП враховує галузевий та регіональний контекст. ОП, результати зворотного зв'язку зі стейкхолдерами є у відкритому доступі, а саме на сайті ТНПУ, що в свою чергу підтверджує врахування їх думки при підготовці здобувачів вищої освіти за ОП. ОП дозволяє досягти ПРН, які визначені державним стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти, і доповнені ТНПУ, що підтверджує її особливості. ОП орієнтована на результати кращих практик вітчизняних Університетів. Роботодавці активно залучаються до удосконалення ОП, шляхом участі у програмних радах (відсотковий склад роботодавців ПР 35%). ПРН у достатній мірі відображають особливості даної ОП, що полягає у специфіці управління навчальним закладом у різних секторах сфери освіти. Є зворотній постійний зв'язок з випускниками програми, що сприяє формуванню достатньої мережі баз практики. Наявність експериментального майданчику для апробації технології побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти (ЗОШ №14 м. Тернополя) та функціонування додаткових структурних підрозділів, які беруть участь у удосконаленні ОП (Програмна рада, Бюро кар'єри, Центр педагогічного консалтингу та Дослідницький офіс менеджера освіти)

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Слабких сторін не виявлено. Проте ЕГ рекомендує проаналізувати досвід не лише одного зарубіжного ЗВО, але й інших, які реалізують аналогічні ОП. Також рекомендуємо залучати стейкхолдерів до обговорення тематичного змісту освітніх компонент, що сприятиме підвищенню якості ОП в цілому.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП враховує тенденції розвитку спеціальності «Менеджмент» та основні тенденції з підготовки керівних кадрів у галузі освіти, відповідає ринку праці Тернопільського регіону та відображає стратегічні цілі розвитку Тернопільської області на 2021-2027 рр.. При розробці ОП враховуються побажання стейкхолдерів. ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за усіма підкритеріями Критерію 1. Недоліків не виявлено як і інноваційних практик. Саме тому ЕГ рекомендує оцінити даний критерій за рівнем В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Структура і обсяг ОП відповідає вимогам ст. 5 Закону України «Про вищу освіту». Зміст ОП сформульовано відповідно до державного стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Обсяг ОП становить 90 кредитів ЄКТС (2700 год). Обсяг ОК – 66 кредитів ЄКТС (1980 год), зокрема, загальна підготовка становить 12 кредитів ЄКТС (360 год), професійна – 33 кредити ЄКТС (990 год), управлінська практика – 12 кредитів ЄКТС (360 год), кваліфікаційна магістерська робота – 9 кредитів ЄКТС (270 год). Обсяг ВК – 24 кредити ЄКТС (720 год). 73,3 % обсягу ОП спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю, визначених державним стандартом вищої освіти. Отже, вимога щодо спрямування мінімального (50%) обсягу ОП для здобуття загальних і спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю «Менеджмент» дотримана. Відповідно Закону України «Про вищу освіту» здобувачі освіти мають право на вибір навчальних дисциплін у межах ОП. Обсяг вибіркової компоненти за даною ОП становить 26,6%, що відповідає вимогам і дозволяє здобувачам освіти сформувати власну індивідуальну освітню траєкторію. За обсягом, змістом і логікою побудови ОП "Управління навчальним закладом" відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого (магістерського) рівня та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент. Навчальний план складений у відповідності до ОП, проте містить застарілу термінологію. Зокрема, обов'язкові компоненти навчального плану названі як нормативні дисципліни.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОП має чітку структуру і підтверджує, що цілі навчання, зміст предметної області, методи, методики, технології та інструментарій відповідає державному стандарту вищої освіти. Мета ОП передбачає підготовку висококваліфікованих, перспективних менеджерів у галузі знань 07 «Управління та адміністрування», здатних майстерно виконувати професійно-управлінські функції, вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі, які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, у сфері управління організаціями та їх підрозділами відповідно до соціокультурних та освітніх викликів, що дасть їм можливість широкого доступу до працевлаштування та подальшого навчання. Заявлена мета ОП відповідає відображенням у державному стандарті вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент для другого (магістерського) рівня вищої освіти загальним та фаховим компетенціям. Зміст і структура ОП періодично змінюються, що пояснюється прагненням до вдосконалення ОП, пропозиціями стейкхолдерів. Освітні компоненти професійної підготовки дозволяють досягти здобувачам вищої освіти передбачених в ОП програмних результатів навчання та отримати кваліфікацію «Магістр менеджменту. Управління навчальним закладом». В ОП і НП 2021 року передбачено варіант вивчення всіх обов'язкових дисциплін протягом 1 та 2 семестру, вибіркових – протягом 2 та 3 семестру, що є логічним у зв'язку з більш свідомим вибором дисципліни здобувачем. Також початок вивчення вибірових компонент з 2 семестру є позитивним для планування навчального навантаження і дозволяє уникнути перенавантаження одних викладачів і недовантаження інших. Загалом ОК складають логічну взаємопов'язану систему та дозволяють досягти заявлених цілей і ПРН; ОП є збалансованою за часом навчання. Аналіз змісту силабусів та ОП дозволив встановити, що загалом ОК дозволяють досягти ПРН. Проте відповідно до матриці забезпечення ПРН компонентами ОПП, окремі ОК (ОК 12, ОК 7) дозволяють сформувати надто велику кількість ПРН, що малоймовірно. Так, наприклад, в результаті вивчення ОК 12 «Теоретичні і прикладні засади менеджменту» за вказаною вище таблицею, а також відповідно до змісту силабусу з даної дисципліни, здобувач освіти може досягти 14 ПРН, з них ПРН 17 та 18 будуть сформовані в результаті вивчення однієї теми "Порівняльний менеджмент". У силабусі ОК 07 " Управління фінансово-економічною діяльністю закладів освіти" зазначено, що ця дисципліна формує серед інших 12 програмних результатів навчання і ПРН 5 «Використовувати знання та досвід у плануванні діяльності закладів освіти в стратегічному та тактичному розрізах" у процесі вивчення однієї теми "Формування кошторису школи та управління шкільним бюджетом", яка сфокусована виключно на школі. Водночас, ПРН 5 передбачає набуття умінь щодо планування діяльності закладів освіти, до яких належать і ЗВО, і дошкільні установи і інші заклади, планування діяльності яких має свої особливості. Навіть складання кошторису у різних закладах освіти теж має свої особливості.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

За результатами аналізу ОП, зокрема детальне вивчення матриці відповідності програмних компетентностей компонентам освітньо-професійної програми, матриці забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП можна стверджувати, що програма відповідає предметній області спеціальності 073 «Менеджмент», що досягається взаємозв'язком структури ОП та її змісту. Компоненти ОП охоплюють більшу частину сфери менеджменту, в тому числі і управління персоналом. Цикл обов'язкових дисциплін за ОП повною мірою формує у здобувачів освіти предметні (фахові) компетентності. ОП спрямована на підготовку фахівців, які здатні використовувати набуті компетентності в межах професійної діяльності, на підготовку висококваліфікованих, перспективних менеджерів. ПРН та компетентності, що визначає ОП, забезпечуються дисциплінами з циклів: професійної та практичної підготовки, науково-практичної підготовки. Основним інструментарієм та обладнанням у підготовці майбутніх менеджерів у галузі освіти є сучасне інформаційно-комунікаційне обладнання, інформаційні системи та програмні продукти. Так, під час зустрічі з представниками структурних підрозділів, було уточнено, що у підготовці здобувачів освіти активно використовується платформа Moodle, для якісної комунікації з учасниками освітнього процесу та під час онлайн-занять НПП активно використовують Web-сервіси Google та сервіс для відео конференцій SKYPE, ZOOM. З метою розвитку у здобувачів освіти таких компетентностей, як вміння розробляти проекти та управляти ними

(реалізація СК7 державного стандарту вищої освіти), в межах якісного технічного забезпечення вибіркової дисципліни «Управління проектами», встановлено у комп'ютерних класах ліцензійні програмне забезпечення Microsoft Project Professional (встановлено під час відео зустрічі з керівниками структурних підрозділів ТНПУ). Проте, як вже зазначалося в критерії 1, дана дисципліна є вибірковою і у подальшому, за відсутності її вибору окремі здобувачі можуть не скористатися наявними можливостями.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

ОП та навчальні плани відображають можливість вибору освітніх компонентів. Правила вибору дисциплін, які дають можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти відображено у внутрішніх документах ТНПУ: «Положення про організацію освітнього процесу» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennia_pro_orhanizatsiiu_osvitnoho_protseesu.pdf), «Положення про порядок та умови обрання здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін за вибором» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennia_pro_poriadok_ta_umovy_obrannia_studentamy_dystryplin_za_vyborom.pdf), «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_poriadok_realizatsii_prava_na_akademichnu_mobilnist.pdf), «Положення про індивідуальний навчальний план здобувача освіти» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polojennya_pro_indyvidualnyi_navchalnyi_plan.pdf), «Положення про порядок та умови обрання студентами дисциплін за вибором» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennia_pro_poriadok_ta_umovy_obrannia_studentamy_dystryplin_za_vyborom.pdf). Також, на офіційному сайті ТНПУ оприлюднено загальноуніверситетський каталог вибірових дисциплін (http://tnpu.edu.ua/navchannya/kataloh_vybirkovyh_dystryplin.pdf), каталог дисциплін ОП «Управління навчальним закладом» (http://tnpu.edu.ua/navchannya/dystrypliny/magistr/Kataloh_073.pdf). Зазначені каталоги для здобувачів магістерського рівня оприлюднюються не пізніше 1 вересня поточного року, а обрання навчальних дисциплін із зазначених каталогів здобувачами I курсу здійснюється у перші дні навчання в університеті. Під час відео зустрічі зі здобувачами освіти та гарантом ОП було встановлено, що процедура вибірконості дисциплін студентами забезпечується шляхом роз'яснення НПП кафедри змісту та актуальності дисциплін. Окрім того, кожен студент може отримати інформацію на сайті щодо змісту тієї чи іншої дисципліни, переглянувши анотацію чи силабус, які є у вільному доступі. Підтверджуючим фактом формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти є наявні індивідуальні навчальні плани здобувачів, які були представлені за запитом на інформацію ЕГ. Також, під час зустрічі із здобувачами освіти було з'ясовано, що групи самостійно обговорюють і приймають узгоджене рішення щодо вибору тих чи інших дисциплін (якщо більшість вибрала ту чи іншу дисципліну - меншість, як правило, погоджується на такий вибір). Проте, як зазначила Гарант ОП - якщо хтось із здобувачів буде настоювати на обраній ним дисципліні, то тоді в індивідуальному порядку ця дисципліна буде викладатися одному здобувачу освіти. ЕГ вважає, що ЗВО та кафедра педагогіки і менеджменту освіти створюють достатні умови щодо способу реалізації права студентів на вільний вибір дисциплін.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ЕГ підтверджує, що ОП та навчальним планом передбачено 2 обов'язкових практичних підготовки, загальним обсягом 12 кредитів ЄКТС : Управлінська практика в закладах вищої освіти (6 кредитів ЄКТС), Управлінська практика у закладах фахової передвищої та вищої освіти (6 кредитів ЄКТС).), а також практичні заняття з дисциплін ОП. Програмні результати навчання за ОП передбачають її безпосереднє практичне спрямування. Вибір бази практики здобувачами освіти здійснюється самостійно. Під час зустрічі з роботодавцями було встановлено, що на підставі діючої угоди про співпрацю між ТНПУ та ЗОШ №14 м. Тернополя (експериментальний майданчик у межах ОП) здобувачі освіти мають можливість проходити практику на базі школи. Під час впровадження карантинних заходів, що були викликані були всесвітньою пандемією COVID-19, управлінську практику було організовано в режимі онлайн. Підтвердження цьому є інформація на сторінці кафедри у соціальній мережі Facebook «Проходження управлінської практики у Бучанському НВК Київської області» <https://www.facebook.com/groups/SuperPedagogic/permalink/3822654277851271/>. Практична підготовка за ОП регламентується Положенням про організацію та проведення практик студентів ТНПУ ім. В.Гнатюка. Методичне забезпечення практики здійснюється відповідно до вимог програми практики, затверджених у силабусах та методичних вказівок, розроблених керівниками практики і затверджених на засіданні кафедри педагогіки і менеджменту освіти. У 2021 р. викладачами ТНПУ (Боднар О.С., Мешко Г.М., Чайка В.М) було підготовлено та видано навчально-методичний посібник «Управлінська практика». Результати практики здобувачів за ОП оприлюдно захищаються, а питання практики обговорюються на засіданнях кафедри педагогіки та менеджменту освіти двічі на рік. Інтерв'ювання роботодавців засвідчило їх готовність надавати умови для проходження практики здобувачам вищої освіти, а також зазначено відповідність ОП їх побажанням і вимогам, та відповідність змісту програми практики тенденціям розвитку ринку праці й очікуванням стейкхолдерів. ЕГ вважає, що практична підготовка в межах ОП «Управління навчальним закладом» організована на достатньому рівні та дозволяє здобути заявлені компетентності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Перелік вибірових навчальних дисциплін, який оприлюднений на офіційному сайті ТНПУ («Каталог дисциплін ОП «Управління навчальним закладом»» покликання: http://tnpu.edu.ua/navchannya/dystsypyny/magistr/Kataloh_073.pdf) дозволяє здобувачеві освіти вільно до його інтересів обирати відповідні дисципліни, які сприятимуть формування практичних навичок. Під час відео зустрічі з НПП кафедри, здобувачами вищої освіти та гарантом було встановлено, що розвиток soft skills відбувається шляхом участі здобувачів освіти у різноманітних тренінгах, які організовані підрозділами Університету (Бюро кар'єри, Центр педагогічного консалтингу, Дослідницький офіс менеджера освіти). Також, на фокус-групах підтверджена участь здобувачів освіти у різноманітних масових заходах (конференціях, семінарах, тренінгах). Все вище перелічене дає можливість здобувачам освіти удосконалювати комунікативні навички, вчитися критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для результативного та ефективного управління організацією. Також, на розвиток перелічених компетентностей впливає і студентське самоврядування, яким постійно організовуються різноманітні конкурси, зокрема конкурс «Студент року», робота наукового товариства студентів, магістрантів, аспірантів, докторантів та молодих вчених (<http://tnpu.edu.ua/naukova-robota/stud-naukove-tov/stud-naukove-tov.php>).

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

ЕГ підтверджує, що Професійний стандарт на час підготовки акредитаційної справи був відсутній. на момент проведення акредитаційної експертизи було ухвалено 2 професійні стандарти, а саме: стандарт керівника (директора) закладу загальної середньої освіти (17 вересня 2021 року) та стандарт керівника дошкільного закладу освіти (30.09.2021 р). Під час зустрічей з НПП та Гарантом ОП було з'ясовано, що проєктна група вже ознайомила із даними стандартами і до кінця календарного року планується обговорення відповідності ОП цим документам. . Гарант ОП запевнила, що після обговорення , за необхідності будуть внесені відповідні зміни до ОП. ЕГ проаналізувала положення вище зазначених професійних стандартів і прийшла до висновку, що переважна більшість їхніх положень вже врахована в даній ОП і відображена через відповідні компетентності та ПРН.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти регламентується у ТНПУ відповідно рекомендаціям МОН України щодо реалізації наказу Міністерства освіти і науки від 26 січня 2015 року № 47 «Про особливості формування навчальних планів на 2015/2016 навчальний рік», наказом МОН №943 від 16.10 2009 «Про затвердження у вищих навчальних закладах України Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи», листу МОН України від 26.02.2010 року №1/9-119 «Про методичні рекомендації щодо запровадження Європейської кредитно-трансферної системи та її ключових документів у вищих навчальних закладах» України від 26.02.2010 року №1/9-119 та Положенню про організацію освітнього процесу (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennia_pro_orhanizatsiiu_osvitnoho_protsesu.pdf).. Відповідно до останнього, співвідношення самостійної та аудиторної роботи здобувачів вищої освіти визначається структурою конкретної дисципліни, з урахуванням змісту та результатів навчання, які вона забезпечує. Обсяг ОП відповідає законодавчим нормам і становить 90 кредитів. Обсяг часу, відведений для аудиторної навчальної роботи студентів денної форми навчання згідно Положення про організацію самостійної роботи студентів (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2017/Polozhennia_pro_samostiinu_robotu_studentiv_.pdf) має становити не менше 1/3 загального обсягу часу, відведеного для вивчення конкретної дисципліни. Зважаючи на те, що мінімальна кількість кредитів, відведена для вивчення конкретної дисципліни за даною ОП становить 3 кредити ЄКТС (90 годин), то мінімальна кількість не (?) годин аудиторного навантаження за конкретною дисципліною має бути не меншою, ніж 30 годин. Детальний аналіз навчального плану 2021 р. дозволив встановити, що дана норма дотримана повною мірою стосовно усіх ОК ОП. Обсяг самостійної роботи як для дисциплін, що є обов'язковими компонентами, так і для вибірових дисциплін становить 2/3 загального навчального часу здобувача вищої освіти, відведеного для вивчення конкретної навчальної дисципліни (66,6%), за винятком "Управління фінансово-економічною діяльністю закладів освіти" (58,3%). Максимальне аудиторне тижневе навантаження за очною (денною) формою навчання не перевищує 16 год. серед аудиторних годин по більшості предметів переважають лекційні години, що на перший погляд, виглядає не зовсім доречно на магістерському рівні здобуття освіти. Проте, як пояснили під час відео зустрічей і НПП, і здобувачі освіти, лекційні заняття проводяться не у формі традиційних лекцій, а у формі дискусій і обговорень. Під час відео зустрічі зі здобувачами освіти було підтверджено з їх боку здобувачів задоволеність організацією освітнього процесу, окрім того ТНПУ постійно проводить моніторинг якості організації освітнього процесу, підтвердженням цього є активна діяльність центру забезпечення якості освіти ТНПУ (<http://tnpu.edu.ua/about/pidrozdily/monitoring/>).

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти за даною ОП не здійснюється. Проте ЕГ було встановлено факт наявності відповідного Положення, що регламентує цей процес у ТНПУ. (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennia_pro_dualnu_formu_zdobuttia_oshvity.pdf). Даним документом регламентовано умови проведення відбору здобувачів на навчання за дуальною формою та порядок оформлення документів, а також права та обов'язки сторін.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ОП та навчальні плани відображають можливість вибору освітніх компонентів. Превагою ОП є широкий спектр циклу вибіркових дисциплін, який структуровано у загальноуніверситетський та факультетський каталоги, які розміщено на офіційному сайті ТНПУ. Практична підготовка здобувачів освіти реалізується завдяки тісній співпраці з роботодавцями, що підтверджено договорами про співробітництво. Також за здобувачами освіти залишається право на вільний вибір баз практики, що є важливим фактором при формуванні індивідуальної освітньої траєкторії. Програми результати навчання за ОП «Управління навчальним закладом» передбачають її безпосереднє практичне спрямування. Практична підготовка в межах ОП організована на достатньому рівні та дозволяє здобути заявлені компетентності. Створені достатні умови для формування soft skills в межах навчального процесу та у поза аудиторній діяльності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Окремі освітні компоненти забезпечують формування надто великої кількості ПРН, що є малоймовірно. ОК 8 сфокусована на управлінні діяльністю загальноосвітніх шкіл і не відображає особливості фінансового планування інших закладів освіти. Навчальні плани (денна і заочна форма навчання) містять застарілу термінологію, а саме замість «Обов'язкові компоненти (дисципліни)», як це передбачено в ОП вказано «Нормативні дисципліни». Відсутня швидка комунікація між здобувачами освіти та Університетом щодо процедури вибірковості дисциплін, зокрема опитування здобувачів освіти проводиться під час лекції, що сприяє уповільненню освітнього процесу. Відсутнє покликання щодо результатів моніторингу процедури вибірковості дисциплін. Рекомендації: Переглянути матрицю забезпечення ПРН відповідними освітніми компонентами і привести її у відповідність до тематичного змісту обов'язкових компонент. Зокрема, по ОК 12 та ОК 8. Переглянути зміст дисципліни "Управління фінансово-економічною діяльністю закладів освіти", додавши вивчення особливостей такого управління у ЗВО, дошкільних та інших установах, а також тему «Цифрові технології в управлінні освітнім закладом» З метою удосконалення процедури вибірковості дисциплін розробити засобами сервісів Google, Plickers, Mentimeter, Quizalize та ін. анкети і розмістити їх у вільному доступі для здобувачів освіти. Зважаючи на те, що лекційні заняття проводяться у форматі дискусій та обговорень, а також враховуючи вагомість набуття саме практичних навичок на магістерському рівні ЕГ рекомендує зменшити питому вагу лекцій та збільшити питому вагу практичних занять.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ЕГ констатує достатній рівень відповідності ОП та освітньої діяльності вимогам підкритеріїв 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6., наявність незначних недоліків за підкритеріями 2.2-2.4. Виявлені недоліки за підкритеріями 2.2-2.4 не мають фундаментального впливу на якість освітньої діяльності. Недоліки за підкритеріями 2.2, 2.8 та 2.9 не є критичними, оскільки не заважають досягненню цілей ОП, їх врахування та виправлення буде сприяти розвитку ОП. Використовуючи голістичний підхід, очевидну орієнтованість ОП на вдосконалення, ЕГ пропонує рівень відповідності В за критерієм 2 в цілому

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Процедура вступу за ОП “Управління навчальним закладом” та правила прийому на навчання відповідають чинному законодавству, розроблені приймальною комісією та затверджені Вченою радою Тернопільського національного університету імені Володимира Гнатюка від 26 червня 2021 року, протоколом №13 (http://tnpu.edu.ua/abiturient/pdf/2021/Pravyla_pryiому.pdf). Правила прийому оприлюднені на офіційному сайті (<http://tnpu.edu.ua/abiturient/priymalna-komisiya/pravila-priyomu.php>), мають чіткі та зрозумілі вимоги щодо прийому на навчання, джерел фінансування, обсягів замовлення, строків прийому заяв і документів, а також конкурсного відбору та наказів про зарахування. Зокрема, вступ за даною ОП здійснюється в рамках спеціальності 073 “Менеджмент” (додаток 1 до Правил прийому... http://tnpu.edu.ua/abiturient/pdf/2021/Dodatok_1_do_pravyl_pryiому.pdf) за результатами єдиного вступного іспиту з іноземної мови (англійська, німецька, французька або іспанська) або вступного випробування з іноземної мови у випадках передбачених затвердженими правилами прийому (р.VIII Правил прийому...); фахового вступного випробування та середнього балу документу про здобутий освітній рівень вищої освіти, на основі якого здійснюється вступ. Зважаючи на те, що дана освітня програма реалізується в межах спеціальності 073 “Менеджмент” необхідним, на думку ЕГ, є включення питань з менеджменту, оскільки набуттю компетенцій, що передбачені Стандартом за цією спеціальністю для магістерського рівня вищої освіти мають передувати вже набуті компетенції, що передбачені відповідним Стандартом для бакалаврського рівня вищої освіти. Програма фахового вступного випробування розміщена у вільному доступі на сайті ТНПУ (<http://tnpu.edu.ua/abiturient/programu/2021/magistr/fpp/073.pdf>), яка крім питань із зазначених вище блоків містить і критерії оцінювання. Останні є достатньо чіткими і зрозумілими. Також, слід відмітити, що Правила прийому не містять ознак дискримінації для потенційних вступників за даною ОП, що підтверджується положеннями, викладеними у п. 14 зазначених Правил прийому.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Прийом на навчання за ОП “Управління навчальним закладом” відбувається на основі ступеня бакалавра, магістра (освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста) за результатами єдиного вступного іспиту з іноземної мови (англійська, німецька, французька або іспанська) або вступного випробування з іноземної мови у випадках передбачених затвердженими правилами прийому (р.VIII Правил прийому...); фахового вступного випробування та середнього балу документу про здобутий освітній рівень вищої освіти, на основі якого здійснюється вступ. Для вступників, які вступають на дану програму виключно за кошти фізичних та/або юридичних осіб на основі ступеня магістра (освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста) передбачено проведення вступних випробувань у ТНПУ ім. В. Гнатюка. До участі у конкурсному відборі допускаються вступники, результат яких із фахового вступного випробування становить не нижче 124 бали. Фахове вступне випробування включає питання з дисциплін : загальні основи педагогіки; теорія виховання; теорія освіти і навчання; школознавство та основи педагогічного менеджменту, що свідчить про врахування особливостей програми, адже для того щоб управляти певним закладом потрібно знати специфіку тієї сфери, до якої він відноситься. Проте, зважаючи що дана освітня програма реалізується в межах спеціальності 073 “Менеджмент” необхідним, на думку ЕГ, є включення питань з основ менеджменту загалом, оскільки набуттю компетенцій, що передбачені Стандартом за цією спеціальністю для магістерського рівня вищої освіти мають передувати вже набуті компетенції, що передбачені відповідним Стандартом для бакалаврського рівня вищої освіти. Мінімальний бал вступного випробування з іноземної мови встановлено на рівні 100 балів, що відповідає мінімальному балу, встановленому умовами прийому на 2021 р. Програма вступних випробувань формується та переглядається робочими групами щорічно. Дані програми обговорюються і приймаються на кафедрі педагогіки та менеджменту освіти і затверджуються ректором Університету. У встановлені терміни програма вступного фахового випробування подається на розгляд до приймальної комісії.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, відображені у Положенні про перезарахування результатів навчання у ТНПУ (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2017/Polozhennia_pro_poriadok_perezarakhuvannia_rezultativ_navchannia.pdf), що введено в дію наказом ректора №84-р від 28.03.2017 р. та Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність у ТНПУ імені Володимира Гнатюка (розділ 3) (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_poriadok_realizatsii_prava_na_akademichnu_mobilnist.pdf), що введено в дію наказом ректора №1 від 28.03.2017 р. Правила є достатньо зрозумілими та чіткими. Університет визнає еквівалентними та перераховує результати навчання учасників освітнього процесу з використанням європейської системи трансферу та накопичення кредитів ECTS (або використовується система оцінювання навчальних здобутків учасників освітнього процесу країни закладу-партнера у випадку, якщо система кредитів ECTS не передбачена). Фактично перезарахування кредитів відбувається автоматично на основі договору про навчання або договору про практику/стажування. Ті учасники, які подають Академічну довідку про зараховані результати в іншому закладі вищої освіти з яким немає діючого Договору про співпрацю, перезарахування кредитів здійснюється предметною комісією відповідно до п.5.5 Положення про перезарахування результатів у ТНПУ. Організаційний супровід програм академічної мобільності в Університеті, а також надання всієї необхідної

методичної допомоги та контроль за цим процесом здійснює відділ міжнародних зв'язків. Всі перерахування здійснюються на підставі наданого учасником освітнього процесу документа з переліком і результатами вивчення тих або інших дисциплін, який є завіреним закладом-партнером), результати підсумкової атестації студентів у період навчання у закладі-партнері представляються за прийнятою там шкалою і переводяться у шкалу, прийняту в Університеті. Конкретні приклади відсутні, оскільки здобувачі вищої освіти, що навчаються на даній ОПП участі в академічній мобільності не брали.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регламентується Положенням про визнання результатів, здобутих у неформальній та інформальній освіті (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_vyznannia_rezultativ_zdobutykh_u_neformalni_i_ta_informalni_osvity.pdf). Зокрема, даним Положенням (п.1.3) встановлюється обмеження щодо зарахування результатів навчання в обсязі не більше 15 % від загального обсягу освітньої програми. Для перерахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті здобувач повинен звернутися до ректора з відповідною заявою, до якої можуть бути додані документи, що підтверджують факт набуття певних компетентностей (сертифікати, свідоцтва тощо). Далі, наказом ректора створюється комісія, до якої входять Гарант програми, на якій навчається здобувач та науково-педагогічні працівники, які викладають дисципліни, що пропонуються до перерахування. Комісія визначає форми та строки проведення атестації і на її основі формує висновок про зарахування чи незарахування відповідної дисципліни чи модуля дисципліни. Також, у ЗВО існує практика перерахування окремих тем в рамках тієї чи іншої дисципліни, підтвердження чого було отримано ЕГ в процесі інтерв'ювання здобувачів освіти ЕГ, що власне і підтверджує інформацію, подану у відомостях про самооцінювання

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Визначеність чітких і зрозумілих правил прийому на навчання, які є у вільному доступі на сайті. Наявність чітких і зрозумілих процедур перерахування результатів навчання, здобутих в інших ЗВО, зокрема, під час академічної мобільності. Є практика перерахування результатів, отриманих у неформальній освіті в рамках окремих тем в рамках тієї чи іншої дисципліни

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Фахове вступне випробування перевантажене питаннями щодо загальної середньої освіти і не містить загальних питань із основ менеджменту загалом. Рекомендація: включити до програми фахового вступного випробування питання з основ менеджменту загалом, оскільки набуттю компетенцій, що передбачені Стандартом за цією спеціальністю для магістерського рівня вищої освіти мають передувати вже набуті компетенції, що передбачені відповідним Стандартом для бакалаврського рівня вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Освітній процес за ОП Менеджмент і адміністрування в цілому відповідає вимогам Критерію 3. ОП загалом відповідає якісним характеристикам за підкритеріями 3.1, 3.3 та 3.4. Виявлений недолік за підкритерієм 3.2 не має фундаментального впливу на якість освітньої діяльності. Чітко та зрозуміло викладені «Правила прийому». Затверджені положення, що регламентують визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, та визнання результатів навчання, отриманих внаслідок неформальної освіти. Тому ОП загалом відповідає визначеному критерію В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Вибір форм та методів навчання регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу», яке розміщено на офіційному сайті Університету (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennia_pro_orhanizatsiiu_osvitnoho_protsesu.pdf). Серед основних форм навчання преважують лекції, практичні, семінарські, індивідуальні заняття та консультації, щодо методів навчання перевага надається інтерактивним та проблемним лекціям, бесідам, дискусіям, різним відеометодам, тренінгам, усі заняття реалізуються НПП кафедри за допомогою інтерактивних сервісів та платформ. Заявлені у відомостях самооцінювання та підтверджені під час відео зустрічей з науково-педагогічними працівниками методи і форми навчання відповідають критеріям студентоцентрованого підходу та забезпечують академічну свободу, про що було уточнено під час зустрічі з НПП кафедри та студентами. У бесіді зі здобувачами освіти встановлено, що найбільш вони задоволені такими методами навчання як відеометод та тренінг. На їх думку такі методи сприяють кращому формуванню практичних навичок у процесі навчання. Відповідність форм та методів відображено у матриці відповідностей, яка є додатком до відомостей самооцінювання (таблиця 3). На зустрічі ЕГ з НПП за ОП, було продемонстровано розуміння НПП важливості відповідності методів навчання та викладання ПРН, що передбачені ОП. Можливість досягнення ПРН завдяки обраним методам навчання відображено в силабусах освітніх компонентів. Для досягнення ПРН використовуються підходи та технології навчання: диференційований підхід; особистісно-орієнтований підхід (мотивації до навчання, вибір змісту навчання, формування навичок самоконтролю, досягнення успіху в самореалізації), що підтверджено здобувачами ОП під час зустрічі з ЕГ. У цілому ЕГ дійшла висновку, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОП управління навчальним закладом цілей і ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Під час зустрічей з фокус групами було встановлено, що здійснюється надання інформації щодо організації та змісту освітнього процесу у якісній та зрозумілій формі через офіційний сайт Університету, зокрема на сайті ТНПУ представлено: Положення про порядок та умови обрання здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін за вибором (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennia_pro_poriadok_ta_umovy_obrannia_studentamy_dystryplin_zavyborom.pdf), Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_poriadok_realizatsii_prava_na_akademichnu_mobilnist.pdf), Оцінка якості викладання та освітніх програм 2020-2021 н.р. (<https://elr.tnpu.edu.ua/course/index.php?categoryid=89>), Анкета для пропозицій громадського обговорення змісту ОПП (https://docs.google.com/forms/d/1eqENbrxHfUdZdJ4-DMcZrTpW4QmTsLEeZb34f1RxFqQ/viewform?edit_requested=true). Також, Університет має власний Telegram-канал (https://t.me/tnpu_backstage) та офіційні сторінки соціальних мережах, а саме: Інстаграм (<https://www.instagram.com/tnpu.official/>), Телеграм (https://t.me/tnpu_official), Ютуб (<https://www.youtube.com/channel/UCauAoP2m1J89yNGOTTcNWMg>). Графік організації освітнього процесу, розклад занять та сесії централізовано розміщено на сайті Університету (<http://tnpu.edu.ua/navchannya/>). Здобувачі освіти можуть ознайомитися з інформацією про організацію освітнього процесу і у системі «Moodle», де для кожного студента створюються відповідний профіль. Інформація щодо порядку та критеріїв оцінювання певних видів робіт в межах ОК висвітлена на офіційному сайті ТНПУ та представлена у силабусі курсу (<http://tnpu.edu.ua/navchannya/sylabusy/magistr/073.php>). Також, на сайті Університету представлено «Положення про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Polozhennja_pro_systemu_otsinjuvannja.pdf). Проте, ЕГ важко було шукати інформацію на сайті, оскільки він має широку розгалуженість. Бажано здійснити структурування інформації на сайті відповідно до діяльності факультетів з метою зручності роботи здобувачів освіти з сайтом. Також, має місце недостатня проінформованість здобувачів освіти щодо їхньої можливої участі в програмах академічної мобільності. Вони, звичайно, знають, що така інформація є на сайті університету, що було підтверджено під час інтерв'ювання, але не обізнані з цією інформацією.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Залучення здобувачів вищої освіти до науково-дослідної діяльності регламентується такими внутрішніми документами: Положенням про раду молодих вчених (<http://tnpu.edu.ua/naukova-roboty/public%20information/radu.pdf>) (<http://tnpu.edu.ua/naukova-roboty/rada-molodikh-vchenikh/>), Наукове товариство студентів, магістрантів, аспірантів, докторантів та молодих вчених (<https://cutt.ly/IEamRMV>), Положенням про магістерську роботу студента ТНПУ (<https://cutt.ly/3EpORlt>). Інформування про наукові проекти відбувається через НПП та офіційну сторінку на сайті Університету Ради молодих вчених (<http://tnpu.edu.ua/naukova-roboty/rada-molodikh-vchenikh/>). Під час зустрічі зі здобувачами освіти було встановлено, що свій науковий доробок за результатами виконання кваліфікаційної роботи вони можуть оприлюднити шляхом участі у конференціях, перелік конференцій здобувачів вищої освіти та молодих учених

оприлюднено на сайті ТНПУ (<http://tnpu.edu.ua/naukova-robota/konferents-tnpu.php>). За результатом аналізу відомостей самооцінювання та відео зустрічі з гарантом ОП встановлено, що у 2019 році та 2021 р. здобувачі освіти стали переможцями всеукраїнських конкурсів студентських наукових робіт, а саме: Ензельт О.П. посіла 3 місце з темою роботи «Організація навчання педагогів засобами тренінгових технологій на засадах андрагогічного підходу у закладі загальної середньої освіти» (<https://cutt.ly/gEammZq>), у 2021 р. 1 місце на Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт з галузей знань і спеціальностей посіла Марусина Ю.В. (<https://cutt.ly/GEambKp>). За підтримки стейкхолдерів здобувачі освіти можуть приймати активну участь у таких заходах, як всеукраїнський Школі молодого науковця, проєкті щодо створення внутрішньої системи забезпечення якості освіти в експериментальному закладі Тернопільській ЗОШ №14 (<https://cutt.ly/cWMTVFv>), online-школі «Адаптивні процеси в освіті» (<http://tnpu.edu.ua/news/6092/>). За результатами моніторингу проведеного гарантом ОП виявлено, що такі випускники, як Кожушко О.К., Чернець А.І., Добровольська О.С., Вавринів Л.А., Ручаковський А.М. є експертами з інституційного аудиту у Тернопільській області.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Науково-педагогічні працівники кафедри за результатами проведеного моніторингу комісією внутрішнього забезпечення якості освіти (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/vnutr-shn-zabezpechennya-yakost-osv-ti.php) здійснюють з певною періодичністю оновлення змісту навчальних дисциплін. Робота комісії регламентується внутрішнім наказом (<https://cutt.ly/JEpJoYj>) та положенням про систему внутрішнього забезпечення якості (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2021/Polozhennia_pro_systemu_vnutrishnoho_zabezpechennia_yakost_i.pdf). Результати моніторингових досліджень, починаючи з 2018 р. представлено на офіційному сайті ТНПУ (http://tnpu.edu.ua/about/pidrozdily/monitoring/resultaty_monitirynhovyh_doslidzhenj_2020-2021.pdf). Також, на зустрічах фокус-груп було встановлено, що за результатами виконання НДР відбувається внесення змін до навчальних дисциплін. У 2020 р. таким результатом стало видання колективної монографії, яка розкриває проблеми управління закладом освіти в умовах трансформації освітньої галузі (колективна монографія «Актуальні проблеми управління закладами освіти в контексті стратегії модернізації освітньої галузі» Тернопіль. 2020. 310 с.). Під час зустрічі з гарантом ОП було підтверджено, що вона та завідувачка кафедрою проф. Мешко Г.М. викладають дисципліни за власними посібниками, які підготовлені у результаті опрацювання інноваційних практик. Доцент кафедри Удич З.І є керівником ІРЦ, який функціонує в ТНПУ результати власної практичної діяльності та опрацьовані інноваційні практики доносить здобувачам освіти через дисципліну «Основи інклюзивної освіти» яку викладає. НПП постійно підвищують свій фаховий рівень, шляхом участі у програмах міжнародного стажування, курсів підвищення кваліфікації, які здійснюються відповідно до графіку, активною участю у масових заходах різного рівня (конференції, семінари, тренінги тощо). Також, НПП кафедри мають вагомий науковий доробок, що оприлюднено у виданнях, що входять до наукометричних баз даних Scopus і Web of Science (Додаток 2), який використовують під час викладання навчальних дисциплін ОПП. Водночас, детальний аналіз силабусів дисциплін, які входять до блоку обов'язкових, дозволив виявити деякі прогалини у тематичних змістах дисциплін. Зокрема в "Управління фінансово-економічною діяльністю закладів освіти" акцент зроблено на управління фінансово-економічною діяльністю загальноосвітнього закладу і не розглядаються особливості бюджетування в інших типах закладів освіти, які як вже зазначалося у критерії 2 мають свої особливості. Також, у дисципліні "Менеджмент персоналу" не у повному обсязі враховані сучасні практики управління персоналом. Зокрема, серед основних бізнес-процесів в управлінні персоналом є такі як: добір персоналу та його мотивація. Технології управління саме цих процесів останнім часом зазнали кардинальних змін через необхідність адаптуватися до введених карантинних обмежень.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Інтернаціоналізація діяльності закладу здійснюється відповідно до Стратегії інтернаціоналізації Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка, яка представлена на офіційному сайті Університету (<https://cutt.ly/kEamguy>). Також, заклад освіти пропонує широкий спектр програм міжнародного стажування на підставі договорів про співпрацю з іноземними партнерами (<http://tnpu.edu.ua/about/pidrozdily/partners.php>) та програм подвійного дипломування від Вищої лінгвістичної школою у Ченстохові (<http://tnpu.edu.ua/news/5693/>). Під час зустрічі зі здобувачами освіти було встановлено, що гарант ОП сприяє постійному залученню іноземних партнерів до проведення лекцій в межах ОП так остання лекція яка була організована – це лекція від партнера Університету Вищої школи лінгвістичної м. Ченстохова (Республіка Польща). З лекцією для здобувачів освіти виступив Томаш Кук, віце-президент, проректор із співпраці з закордоном Вищої школи лінгвістичної м. Ченстохова (Польща). Здобувачі освіти мають можливість проходити управлінську практику на базі Краківського економічного університету, які здійснюються під керівництвом Міхала Кудлача (<http://tnpu.edu.ua/news/5118/>). Також, викладачі кафедри беруть активну участь у міжнародних конференціях, що підтверджується відповідними сертифікати, які розміщені на офіційному сайті ТНПУ (<http://fpp.tnpu.edu.ua/pidrozdily/kafedri/kafedra-pedagogiki-ta-menedzhmentu-osviti/pracivniki-kafedri2>). Зі слів ректора Університету перспективним напрямом у інтернаціоналізації закладу освіти є підписання угоди з Шенянським педагогічним університетом, яка буде сприяти відкриттю спільного Інституту Конфуція на базі ТНПУ та надасть можливість НПП, здобувачам вищої освіти вивчати китайську мову і знайомитися з культурою Китаю (<http://tnpu.edu.ua/news/3878/>). Під час зустрічі з керівниками структурних підрозділів було встановлено, що незважаючи на широкий спектр існуючих програм міжнародної академічної мобільності, які діють в ТНПУ

відповідно до Стратегії інтернаціоналізації закладу, жоден здобувач освіти з ОП можливістю навчання на цих програмах не скористався.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

З боку Університету здійснюється вчасне та повне інформування здобувачів вищої освіти про організацію освітнього процесу. Форми та методи навчання відповідають критеріям студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Здійснюється постійне оновлення змісту ОК та самої ОП. Здійснюється щорічний моніторинг якості освіти у закладі, результати якого оприлюднюються на офіційному сайті Університету. Здобувачі, випускники ОП виявляють задоволеність методами та формами навчання, які використовуються НПП під час реалізації ОП. Університет постійно здійснює роботу щодо інтернаціоналізації освіти у закладі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Недостатня інформованість здобувачів освіти щодо програм міжнародної академічної мобільності, в яких вони можуть брати участь, в тому числі і в дистанційному режимі, що призвело до відсутності такої участі здобувачів освіти за даною ОП. Рекомендація: розглянути можливість використання більш дієвих підходів щодо інформування здобувачів вищої освіти про програми міжнародної академічної мобільності, які діють в ТНПУ, а саме інформування через викладачів цієї програми та студентське самоврядування. Мають місце деякі прогалини у тематичних змістах окремих дисциплін, зокрема в частині врахування сучасних практик. Рекомендація: переглянути зміст дисциплін "Управління фінансово-економічною діяльністю в закладах освіти" та "Менеджмент персоналу". Недостатня інформованість здобувачів освіти щодо програм міжнародної академічної мобільності, в яких вони можуть брати участь, в тому числі і в дистанційному режимі, що призвело до відсутності такої участі здобувачів освіти за даною ОП. Рекомендація: розглянути можливість використання більш дієвих підходів щодо інформування здобувачів вищої освіти про програми міжнародної академічної мобільності, які діють в ТНПУ, зокрема інформування через викладачів цієї програми та студентське самоврядування. Мають місце деякі прогалини у тематичних змістах окремих дисциплін в частині врахування сучасних практик. Рекомендація: переглянути зміст дисциплін "Управління фінансово-економічною діяльністю в закладах освіти" та "Менеджмент персоналу".

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Експерти вважають, що навчання та викладання за ОП "Управління навчальним закладом" в цілому відповідає вимогам Критерію 4. ОП загалом має достатній рівень відповідності ОП та освітньої діяльності вимогам підкритеріїв 4.1., 4.3; 4.5, проте має місце наявність недоліків за підкритеріями 4.2. та 4.4. Виявлені недоліки за підкритеріями 4.2 та 4.4. не мають фундаментального впливу на якість освітньої діяльності. Загалом форми, методи навчання та викладання відповідають належному рівню для досягнення заявлених ПРН та ОК за ОП УНЗ у цілому; здобувачам вчасно і доступно надається вся необхідна інформація щодо ОК за ОП; ОП дозволяє поєднувати навчання та наукові дослідження, НПП щорічно оновлюють зміст ОК.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

ЕГ встановлено, що форми контрольних заходів, їх зміст та збалансованість розподілу оцінок, що застосовано для оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти в межах навчальних дисциплін зазначені в п.3.4. «Положенні про організацію освітнього процесу» <https://cutt.ly/pWMA9Jk> та в «Положенні про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти» <https://cutt.ly/JWMT6Pm>. Під час онлайн-зустрічей учасники фокус-груп підтвердили, що основними видами внутрішнього контролю є: плановий- поточний, рубіжний (модульний) та підсумковий ; та адміністративний – ректорський контроль та проміжна атестація. Підсумковий контроль включає семестровий контроль та державну атестацію. Він охоплює весь навчальний матеріал курсу, конкретизований

робочою програмою навчальної дисципліни («Положення про робочу програму навчальної дисципліни» <https://cutt.ly/nWMAMnB>). Ректорський контроль проводиться вибірково, з метою: оцінювання залишкових знань здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни (або окремого модуля) з наступним аналізом якості навчання та викладання; отримання інформації про рівень пізнавальної діяльності, самостійності й активності здобувачів вищої освіти; перевірки якості освітнього процесу на кафедрах і рівня викладання навчальних дисциплін; визначення необхідності внесення змін до робочих програм навчальних дисциплін. Проміжна атестація проводиться за розпорядженням першого проректора університету викладачами відповідних навчальних дисциплін з метою отримання оперативної інформації про якість навчального процесу та знань здобувачів вищої освіти на окремих його етапах. Розподіл оцінок, що застосовується для оцінювання в межах ОП, визначається п.2 «Положення про систему оцінювання освітнього процесу», є збалансованим. Під час інтерв'ювання було зазначено, що особливим критерієм оцінювання здобувачів освіти є принцип ранжування, який ґрунтується на створенні рейтингу здобувачів вищої освіти за результатами оцінювання їх успішності шляхом накопичення балів впродовж семестру за результатами поточного та семестрового контролю. Також, було підтверджено дієвість принципу ранжування, який дозволяє сформувати окремий рейтинг успішності, що складається на підставі об'єктивних та прозорих характеристик, прямих вимірів навчальних досягнень. Університет у межах коштів, передбачених для виплати стипендій, призначає академічні стипендії здобувачам вищої освіти згідно з цим рейтингом. Форми контролю зазначаються в робочих планах, які доступні студентам в особистих кабінетах на платформі Moodle. Також, в Університеті встановлено правило згідно якого на першому занятті викладач надає інформацію про контрольні заходи з відповідної ОК, що підтверджено здобувачами освіти під час зустрічі з ЕГ. На думку студентів існуючі в Університеті форми контролю забезпечують об'єктивне оцінювання їх результатів навчання, а критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація здобувачів вищої освіти за ОП в ТНПУ ім.В.Гнатюка здійснюється у відповідності до Стандарту вищої освіти України другий (магістерський) рівень вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/07/12/073-menedzhment-magistr.pdf>). Формою перевірки досягнень здобувачем ПРН ОП та готовності до професійної діяльності є кваліфікаційна (магістерська) робота, виконання та перевірка якої здійснюється згідно з «Положенням про магістерську роботу» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2017/Polozhennja_pro_magistersku.pdf). Захист проводиться на відкритому засіданні екзаменаційної комісії. Під час зустрічі з НПП, представник бібліотеки ТНПУ ім.В.Гнатюка підтвердила та ЕГ пересвідчилася, що кваліфікаційні роботи зберігаються у репозитарії ТНПУ ім.В.Гнатюка (<http://dspace.tnpu.edu.ua/index.jsp?locale=ua>), що відповідає вимогам Стандарту.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennia_pro_orhanizatsiiu_osvitnoho_protsesu.pdf), Положенням про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Polozhennja_pro_sistemu_otsinjuvannja.pdf), Положенням про рейтингове оцінювання здобувачів освіти у ТНПУ (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2017/Polozhennia_pro_reitynhove_otsiniuvannia_zdobuvachiv_vyshchoi_osvity.pdf), а також силабусами ОП (<http://tnpu.edu.ua/navchannja/sylabusy/magistr/073.php>). Під час зустрічей із здобувачами освіти ЕГ встановлено, що оцінювання результатів контрольних заходів здійснюється за визначеною і доведеною студентам кількістю балів за кожну правильну відповідь з урахуванням складності завдання, в ТНПУ ім.В.Гнатюка для здобувачів освіти правила оцінювання є чіткими та зрозумілими. Протягом освітнього процесу студенти мають змогу отримати інформацію щодо наявної кількості балів через особисті кабінети у системі Moodle, яка використовується в ТНПУ ім.В.Гнатюка з 2010р.. З початком заходів щодо запобігання розповсюдження COVID-19 більша частина освітнього процесу була переведена на платформу дистанційного навчання Moodle, де оцінка результатів навчання здійснюється згідно «Положення про дистанційне навчання у ТНПУ» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Polozhennia_pro_dystantsiine_navchannia.pdf). ЕГ визначено, що порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження зазначено в п.6 «Положення про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти». За твердженням студентів випадків оскарження оцінок не було. Процедури запобігання, виявлення та врегулювання конфліктів визначені в «Положенні щодо врегулювання конфліктних ситуацій у ТНПУ» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_shchodo_vrehuliuvannia_konfliktnykh_sytuatsii.pdf) та в «Кодексі честі ТНПУ ім. В. Гнатюка» (http://tnpu.edu.ua/naukova-robot/public%20information/Kodeks_chesti.pdf). ЕГ встановлено, що в ТНПУ ім.В.Гнатюка в цілому визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

ЕГ встановлено, що в ТНПУ політика дотримання академічної доброчесності регламентується документами ЗВО: Кодекс честі http://tnpu.edu.ua/naukova-robota/public%20information/Kodeks_chesti.pdf), Кодекс корпоративної культури http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/academ_dobrochesnist/kodeks%20korporatyvnoi%20kultury.pdf, Кодекс академічної доброчесності http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/academ_dobrochesnist/kodeks_academich_dobroches.pdf, «Положення про Комісію з академічної доброчесності, етики та управління конфліктами» http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/academ_dobrochesnist/polozhennia_pro_komisiyu_dobrochesn.jpg.pdf, «Положення про групу сприяння академічній доброчесності» http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/academ_dobrochesnist/polozhennia_pro_grupu_dobrochesn.pdf), «Положення про запобігання і виявлення академічного плагіату та інших видів академічної недоброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів ВО» http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Polozhennia_pro_zapobihannia_i_vyavlennia%20plahiatu_ta_ins_hykh_vydiv_akademichnoi_nechesnosti_u_navchalnii_ta_naukovo-doslidnii%20roboti_ZVO.pdf, «Положення про запобігання і виявлення академічного плагіату та інших видів академічної недоброчесності у навчально-методичній та науково-дослідній роботі працівників» <http://tnpu.edu.ua/naukova-robota/public%20information/Plagiat%20pracivn.pdf>. В ЗВО використовуються технологічні рішення протидії порушенням академічної доброчесності Unicheck <https://unicheck.com/> та StrikePlagiarism, про що свідчать відповідні заключені договори :<http://tnpu.edu.ua/naukova-robota/dohovory/Dogovir%20pro%20spivprascju.pdf> та <http://tnpu.edu.ua/naukova-robota/dohovory/Dogovir%20pro%20spivprascju.pdf>. Для популяризації академічної доброчесності в ЗВО регулярно проводяться тематичні заходи. Так, ТНПУ став учасником проекту «Академічна доброчесність і якість освіти» (Academic IQ, 2021), ств. курс «Освітня програма – конкурентоспроможний випускник сучасного ЗВО». На зустрічі з ЕГ, представники НПП підтвердили, що кваліфікаційні роботи без виключень перевіряються на плагіат системою UniCheck та StrikePlagiarism. Середній відсоток оригінальності тексту кваліф.робіт здобувачів освіти в ТНПУ складає 92-96%, але на фокус-групах було встановлено розбіжність в наданій інформації щодо відсоткового результату оригінальності тексту.(за даним фокус-групи:70-80%)При виявленні високого рівня плагіату у кваліфікаційній роботі, здобувачам пропонується доопрацювати та усунути недоліки. Безоплатна перевірка кваліф. роботи на академічний плагіат дозволяється не більше 2 разів. Під час відео-зустрічей було з'ясовано, що здобувачам освіти роз'яснюють правила академічного письма, проводяться відповідні консультації, але з алгоритмом оскаржень результатів оцінювання оригінальності тексту кваліф. роботи студентів не було ознайомлено. Підтверджено, що здобувачі освіти та НПП мають безкоштовний доступ до міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Наявність принципу ранжування-особливого критерію оцінювання здобувачів освіти, який ґрунтується на створенні рейтингу здобувачів вищої освіти за результатами оцінювання їх успішності шляхом накопичення балів впродовж семестру за результатами поточного та семестрового контролю, що сприяє мотивації активної самостійної роботи здобувачів вищої освіти протягом усього періоду навчання, забезпечує здорову конкуренцію між здобувачами вищої освіти в навчанні. достатня обізнаність здобувачів освіти щодо процедури та критеріїв оцінювання; Дотримання принципів академічної доброчесності та їх популяризація серед студентів і викладачів

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутній чіткий механізм інформування здобувачів ВО щодо алгоритму оскаржень результатів оцінювання оригінальності тексту кваліфікаційної роботи. Рекомендовано забезпечити належне інформування усіх структурних підрозділів університету щодо відсоткового результату оригінальності тексту кваліфікаційної роботи. Бажано, вжити ТНПУ заходи щодо ознайомлення здобувачів з механізмом апеляції процесу оцінювання оригінальності тексту кваліфікаційної роботи й особливостями його застосування.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП визначає чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які є доступними для здобувачів вищої освіти та НПП і забезпечують об'єктивність екзаменаторів. В ТНПУ наявні процедури та механізми забезпечення, дотримання академічної доброчесності, а також інструменти протидії її порушенням, що забезпечується відповідними внутрішніми нормативно-правовими документами. Враховуючи факти та аналіз отриманої інформації, ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає Критерію 5 в цілому, проте інноваційних практик виявлено не було

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз кадрового складу засвідчив достатній рівень відповідності академічної кваліфікації викладачів дисциплінам, які вони викладають. На запит ЕГ було доповнено таблицю 2, інформація в якій дає підстави це стверджувати. Зокрема, практично усі науково-педагогічні працівники, що задіяні до реалізації даної ОП, мають наукові публікації, які за своїм змістом відповідають їхній професійній діяльності, тобто за тематикою відповідають тим дисциплінам, які викладають (табл.2 відомостей самооцінювання та табл 2 доповнена у розділі “Запити і відповіді”), що свідчить про високі можливості інтегрування наукових досліджень викладачів за даною ОП в навчальний процес. Це і було підтверджено під час інтерв'ювання учасників різних фокус-груп (здобувачів освіти, науково-педагогічних працівників, а також запрошених на зустріч з роботодавцями і резервну зустріч випускників цієї ОП). Винятком є науковий доробок професора, доктора історичних наук, Москалюка М.М., тематика якого, за винятком однієї статті, більше стосується саме історичних аспектів розвитку України, а не правових аспектів управлінської діяльності у сфері освіти (Москалюк М.М. викладає на даній ОП “Правові аспекти управління закладом освіти”). Водночас, інші викладачі підтверджують свою кваліфікацію не лише публікаціями, а й відповідною освітою. Зокрема, доцент Андрійчук І.П. (викладає дисципліну “Психологія управління”) має підтверджену дипломом кваліфікацію “менеджер (управитель) з адміністративної діяльності” та є кандидатом психологічних наук; доцент Нестайко І.М. (викл. “Державна освітня політика”) має кваліфікацію “Менеджер. Керівник підприємства, установи та організації (у сфері освіти та виробничого навчання)” та вчене звання кафедри педагогіки та менеджменту освіти. Академічна кваліфікація інших викладачів з одного боку підтверджується тим, що вони є докторами та кандидатами педагогічних наук, але мають або відповідну кваліфікацію магістра чи спеціаліста у сфері управління чи менеджменту (проф. Сорока О.В., доц. Главацька О.Л.) та/або відповідні вчені звання за кафедрою педагогіки та менеджменту освіти (проф. Боднар О.С, доц.Груць Г.М., доц. Радченко О.Я.) або мають практичний досвід роботи за спеціальністю. Зокрема, Бойко М.М. (дисц.”Системи управління якістю та конкурентоспроможністю закладу освіти”) є Керівником Центру довузівської підготовки (з 2001р. по даний час), а також Головою комісії з внутрішнього забезпечення якості освіти ТНПУ (з 2016 р.) Крім того практично усі викладачі пройшли стажування, в т.ч. і закордонні, за тематикою, яка повністю відповідає професійному спрямуванню ОП “Управління навчальним закладом”. Також варто відмітити, що більшість працівників вільно володіють іноземною мовою (англійською, польською, німецькою, що підтверджено відповідними сертифікатами). Отже, можна констатувати, що викладачі мають необхідний науково-педагогічний досвід, проводять активну наукову діяльність, що дає можливість забезпечити досягнення програмних цілей та результатів навчання.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного добору викладачів ТНПУ регламентуються Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладення з ними трудових договорів (контрактів) (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2021/Poriadok_provedennia_konkursu_pry_zamishchenni_vakantnykh_posad_naukovo_pedagogichnykh_pratsivnykiv_ta_ukladannia_z_nymy_trudovykh_dohovoriv.pdf), у розділі 3 якого виписані вимоги до претендентів на посади НПП, чим забезпечується необхідний рівень професіоналізму викладачів ОП “УНЗ”. Процедури конкурсного добору НПП є прозорими завдяки висвітленню на сайті ЗВО. Оголошення про проведення конкурсу, терміни й умови проведення публікуються на офіційному сайті та друкуються в газеті “Вільне життя”. Під час конкурсного добору НПП враховується: наявність і рівень наукового ступеня; наявність і рівень вченого звання; загальний та науково-педагогічний стаж роботи; загальна кількість наукових праць у фахових виданнях із відповідної галузі науки, в т.ч. у журналах, які індексуються у наукометричних базах Scopus або Web of Science (для посад зав.кафедри та професора); наявність підтверджуючого документа про рівень володіння іноземною мовою не нижче B2 (для посад професора та доцента); підвищення кваліфікації з відповідного напрямку; науковий та методичний рівень проведення занять. На зустрічі ЕГ з представниками допоміжних структурних підрозділів начальник відділу кадрів Бзовська У.М. запевнила, що процедура конкурсного відбору викладачів дозволяє залучати кращих викладачів, в тому числі зовнішніх. Контракти з НПП укладаються терміном 1-5 років, залежно від їхньої професійної кваліфікації та стажу роботи. Також у ході інтерв'ювання вдалося з'ясувати, що ті викладачі, з якими вперше укладається контракт у цьому ЗВО, як правило приймаються терміном на

1-2 роки. у випадку не заміщення вакантної посади НПП у відповідності до умов конкурсного відбору, на вакантну посаду приймається працівник на умовах строкового договору до оголошення наступного конкурсного відбору, але не довше ніж на один рік. Під час розмови з Гарантом ОП Боднар О.С. було з'ясовано, що вона бере безпосередню участь у доборі працівників на цю ОП, зокрема під час надання рекомендацій кафедрою щодо терміну укладання контракту та розподілу навантаження. Реалізація процедури конкурсного відбору НПП ТНПУ відповідає положенням трудового законодавства. У цілому, ЕГ підтверджує, що процедури конкурсного добору викладачів є прозорими та дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Організація та реалізація освітнього процесу щодо залучення роботодавців на ОП «Управління навчальним закладом» проводиться за наступними напрямками: обговорення та внесення пропозицій щодо удосконалення ОП; залучення роботодавців до Програмної Ради; співпраця щодо проходження практики здобувачами освіти; практичні консультації від практиків; проведення профорієнтаційної роботи. Зокрема, в рамках реалізації даної ОП викладачі та здобувачі ВО співпрацюють з органами управління освітою і керівниками відділів освіти ОТГ з метою проведення профорієнтаційної роботи та надання практичних консультацій. В якості баз практики ЗВО в рамках реалізації даної ОП найчастіше співпрацює з Українською гімназією та школами м. Тернополя №6, 13, 14, 18, 19, 28, в яких для здобувачів освіти створено відповідні умови. Також під час відео-зустрічі з роботодавцями було підтверджено, що вони беруть участь у наукових заходах, що проводяться у даному ЗВО, зокрема і кафедрою педагогіки і менеджменту освіти. Факт участі роботодавців в удосконаленні ОП було підтверджено під час відео-зустрічі з роботодавцями, серед яких була і випускниця даної програми. Для отримання зворотного зв'язку під час обговорення ОП для роботодавців є розроблена анкета (Google-forms) (<https://docs.google.com/forms/d/1IwgvQFhJS3nCbNhhyaRu24dLFKUEHisSrCL3xk44Vrw/viewanalytics>), до заповнення якої залучаються керівники освітніх установ та їх структурних підрозділів. Отже можна стверджувати, що ЗВО використовує наявні можливості для залучення роботодавців до організації та реалізації ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

ЕГ встановила факт проведення роботодавцями занять для здобувачів ОП «Управління навчальним закладом». В рамках вивчення окремих дисциплін до проведення лекцій та практичних занять були залучені керівник Державної служби якості, Ручаковський А.М. та завідувач відділу ДСЯ, Остапчук О.М., що було підтверджено під час відео-зустрічей з НПП та здобувачами освіти. Також здобувач освіти Левицька Юлія під час відео-зустрічі зазначила, що до проведення практики в онлайн-режимі була залучена директор гімназії м. Буча, яка поділилася практичними порадами щодо здійснення управління в гімназії, а також щодо розподілу функціональних обов'язків між заступниками. Інша здобувач освіти Марусина Юлія також підтвердила факт участі роботодавців у проведенні практичних занять. Зокрема, вона згадала про онлайн-зустрічі з директорами шкіл м. Тернопіль, які є успішними випускниками даної ОП; з Головою Управління Державної служби якості у Тернопільській області Моравською Н.С., яка дала вичерпні відповіді щодо проведення внутрішнього аудиту в освітніх установах, та з іншими практиками (з департаменту освіти Тернопільської ОДА; Тернопільського комунального навчально-методичного центру). Під час інтерв'ювання здобувачів освіти ЕГ вдалося з'ясувати, що окремі здобувачі, вступивши на цю програму, навпаки більше хочуть отримати не практичних навиків, а дізнатися про нові тенденції реформування сфери освіти. Про це зазначила здобувач освіти - Струнь Ольга (заочна форма навчання) під час інтерв'ювання. На постійній основі роботодавці не були залучені до проведення занять.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

ЕГ переконалась у наявності сприятливих умов для професійного розвитку ТНПУ. Відповідно до Положення про підвищення кваліфікації (стажування) педагогічних і науково-педагогічних працівників (http://tnpu.edu.ua/naukova-robota/staguvana/Polozhennia_pro_pidvyshchennia_kvalifikatsii_ped..pdf), обов'язковою вимогою якої є проходження чергового (1 раз на 5 років) стажування. Переважна більшість НПП мають відповідні вітчизняні та/чи міжнародні стажування (Боднар О.С, Мешко О.І, Бойко М.М., Сорока О.В. та інші), та підвищення кваліфікації. Позитивним є те, що у період карантину викладачі підвищували свою професійну майстерність на різного роду курсах, що розміщені на онлайн платформах (Coursera, та інші), що було підтверджено під час відео-зустрічей з НПП. Також у ТНПУ є затверджена Програма розвитку викладачів на 2021 - 2022 (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2021/Programa_profesijnoho_rozvytku_vykladachiv_2021.pdf), у якій зазначено перелік тренінгів та інших заходів для професійного розвитку НПП ТНПУ, а також подано прізвище тренерів, що будуть їх проводити та кількість кредитів ЄКТС.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

ЕГ констатує, що стимулом для розвитку викладацької майстерності є системна робота ТНПУ щодо внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, регульована відповідними нормативними документами: Колективний договір ТНПУ на 2021 - 2022 рр. (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/kolektyvnyj_dohovir.pdf), Положення про стимулювання НПП за особливі досягнення у науковій роботі та високий рівень оприлюднення результатів наукових досліджень (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennya_pro_stymuljyvannja_naukovo_pedagogichnyh_pratsivnykiv.pdf), Положення про преміювання працівників університету (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/polozhennja_pro_premijuvannja.pdf). Зокрема, останнім передбачено премії які носять як систематичний характер так і одноразові. Також цим Положенням затверджено критерії оцінки праці працівників при преміюванні, серед яких: досягнення у підготовці науково-педагогічних та наукових кадрів; підготовка та проведення процедури ліцензування та акредитації ; видання монографій, підручників, посібників; активна участь у профорієнтаційній роботі та ін. Положенням про стимулювання НПП за особливі досягнення у науковій роботі та високий рівень оприлюднення результатів наукових досліджень передбачено стимулювання НПП за оприлюднення результатів своїх досліджень у виданнях, що індексуються у наукометричних базах даних Scopus та Web of Science. Серед видів стимулювання окрім премій передбачено і зменшення педагогічного навантаження на наступний календарний рік. На зустрічах з НПП, головним бухгалтером підтверджено, що такі види стимулювання застосовуються щорічно. Гарант ОП повідомила, що в університеті запроваджено практику зниження навчального навантаження для гарантів ОП Також під час відео-зустрічей було з'ясовано, що в університеті проводиться рейтингування НПП і кращі викладачі за рейтингом отримують відповідну матеріальну винагороду.. Моральною формою заохочення викладачів є відзнаки: "Гордість ТНПУ", «Подяка ректора».. Також НПП можуть бути представлені до нагород МОНУ та інших державних нагород. Інформація щодо нагородження працівників кафедри педагогіки і менеджменту освіти, що подана у відомостях самооцінювання була підтверджена під час відео-зустрічей з НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Максимальне поєднання наукових інтересів викладачів та їхньої освітньої діяльності (майже усі викладачі, за винятком одного здійснюють дослідження, які співзвучні до тематики дисциплін, які вони викладають, що підтверджується списком наукових праць викладачів) Високий рівень залученості роботодавців та випускників до організації і реалізації освітнього процесу на ОП . Гарна практика стимулювання НПП за наукові досягнення та інші види роботи Більшість викладачів, що задіяні в реалізації ОП вільно володіють іноземною мовою

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Має місце залучення викладача до реалізації ОП, академічна кваліфікація якого не повною мірою відповідає змістовому наповненню ОП. Рекомендації: посилити контроль з боку завідувача кафедри щодо відповідності академічної кваліфікації викладачів цілям ОП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЕГ прийшла до висновку про те, що якісний склад НПП ОП МО переважно забезпечує належний рівень відповідності академічної і професійної кваліфікації НПП ОК, активний рівень включеності стейхолдерів до організації освітнього процесу за ОП, система професійного розвитку забезпечує досягнення цілей і ПРН. ОП та освітній процес за ОП загалом відповідають Критерію 6 з недоліками п.6.1, що не можна назвати суттєвими та можуть бути виправлені в короткий термін.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Перегляд та оцінка матеріально-технічних ресурсів університету, а також навчально-методичного забезпечення освітньої програми здійснювалися ЕГ під час відео-зустрічі за допомогою технічно-інформаційних засобів. Ректор ТНПУ Буяк Б.Б презентував матеріально-технічну базу ТНПУ, надавши відповідні коментарі. Також додатково ЕГ мала змогу оглянути аудиторний фонд та інші приміщення в режимі стрім-трансляцій. ЕГ мала змогу пересвідчитись у наявності величезного аудиторного фонду, який оснащений мультимедійними пристроями, сучасними меблями, в окремих випадках – інтерактивними дошками тощо. На сайті ТНПУ інформація щодо матеріально-технічних ресурсів є у вільному доступі (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/mater-alno-tekh-n-chne-zabezpechennya.php) Під час огляду МТБ ЕГ мала змогу оглянути приміщення бібліотеки, навч. корпусів, гуртожитків, ботанічного саду та інших приміщень, які дозволяють не лише якісно проводити навч.заняття, але й організовувати різні наукові, освітні та інші заходи. На базі ЗВО створено науково-освітні простори, діють спортивні гуртки та клуби. Варто відмітити, що входи усі навч. корпуси та гуртожитки в ТНПУ оснащені дезінфекторами та ультрафіолетовими рамками, що дозволяє усім учасникам освітнього процесу відчувати більш себе захищеним. Захоплює увагу і дитяча кімната з інтерактивною підлогою, що була спроектована студентами ЗВО та оснащені за підтримки Британської Ради та університету (50/50). Меблі для цієї кімнати та багатьох навч. аудиторій виготовлені в майстернях інженерно-технічного факультету ТНПУ, що є додатковою мотивацією для студентів і сприяє формуванню відчуття гордості за свій університет. Бібліотечне обслуговування проводиться на трьох абонементів та 6-ти читальних залах. Також бібліотека забезпечена електронними версіями НММ, які покриває всі компоненти ОП та наявні у публічному доступі на сайті. Під час відео-зустрічі з допоміжним персоналом ЕГ з'ясувала, що під час карантину проведено роботу по оцифруванню більше 5300 видань та запроваджено сервіс доставки електронних версій літератури на замовлення здобувачів ВО. Функціонує вебсайт бібліотеки (<http://www.library.tnpu.edu.ua/>), електронний каталог містить більше 600 тис. записів, інституційний репозиторій, безкоштовний доступ до видань наукометричної бази WoS та Scopus, тестових доступів з IP-адрес до світових баз: Statista; EBSKOhost (Package Standart); EBSKO; IOPscience; De Gruyter та ін.. На зустрічах ЕГ с фокус-групами було підтверджено, що в ТНПУ дистанційне навчання забезпечується через платформу Moodle, яка є джерелом інформування здобувачів освіти щодо навчальних матеріалів, поточного контролю та оцінювання результатів навчання, опитування, тощо. Таким чином, ЕГ мала змогу пересвідчитися у достатньому, для забезпечення досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання, обсязі матеріально-технічної бази ТНПУ

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

На підставі огляду приміщень, виділених для функціонування відповідних служб, кафедри, навчальних аудиторій та інших об'єктів інфраструктури ЕГ зроблено висновок, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти. В цілому експлуатація та утримання будівель, споруд, приміщень ТНПУ здійснюються відповідно до державних стандартів, системи безпеки праці, правил і норм техніки безпеки і протипожежної безпеки. Умови проживання у гуртожитках відповідають санітарно-гігієнічним нормам. У ЗВО наявний медичний пункт. Деканат та колектив випускової кафедри систематично співпрацюють із здобувачами та органами студентського самоврядування в контексті вирішення поточних проблем, своєчасно розглядає всі звернення здобувачів. Одним із пріоритетів стратегії розвитку ТНПУ є формування здоров'я, збережувального середовища університету, валеологічної та екологічної культури учасників навчально-виховного процесу (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2015/strategija_rozvytku_TNPU.pdf). З метою надання якісних освітніх послуг на час пандемії здійснюється гнучке регулювання організації навчального процесу (заняття проводяться або онлайн або у змішаному режимі.) Запроваджено також постійне опитування здобувачів освіти щодо стану їхнього здоров'я з метою швидкого реагування. З метою забезпечення психічного здоров'я у ТНПУ діє соціально-психологічна служба, яка реалізує заходи профілактичного, корекційного та навчально-просвітницького характеру. Відкритість університету забезпечується через розвиток соціальних платформ, зокрема: Фейсбук сторінки ТНПУ (<https://www.facebook.com/TNPU.news/>), кафедри педагогіки та менеджменту освіти ТНПУ ім. Володимира Гнатюка (<https://www.facebook.com/groups/628594017257329>), структурних підрозділів, які впливають на якість ОП, а саме: фейсбук сторінка «Бюро кар'єри ТНПУ» (<https://www.facebook.com/Бюро-карьер-ТНПУ-1983734875058181/>). Також університет широко представлений і в інших соціальних мережах, а саме: Інстаграм (<https://www.instagram.com/tnpu.official/>), Телеграм (https://t.me/tnpu_official), Ютуб (<https://www.youtube.com/channel/UCauAoP2m1J89yNGOTTcNWMg>) Під час відео-зустрічей з різними фокус-групами ЕГ пересвідчилася, що усі учасники освітнього процесу за ОП Управління навчальним закладом, як і інших ОП, мають змогу безкоштовно користуватися відповідною інфраструктурою та мають доступ до інформаційних ресурсів, необхідних для навчання чи викладання на даній ОП. Варто також відзначити, що здобувачі освіти мають змогу безкоштовно двічі перевіряти КМР на предмет виявлення текстових збігів за допомогою програмного продукту Unicheck.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Представниками всіх фокус-груп стейкхолдерів було підтверджено, що інструктажі з техніки безпеки, а також перевірка знань з питань ОП та БЖ всіх учасників освітнього процесу здійснюється перед початком навчального року. У ТНПУ підтверджено дотримання не тільки санітарних норм та охорони публічного порядку, але також й психічного здоров'я. Так, у ТНПУ працює соціально-психологічна служба, яка надає відповідні послуги здобувачам освіти та іншим учасникам освітнього процесу. За безпечність освітнього середовища у ТНПУ ім.В.Гнатюка

відповідальність несе керівник відповідного підрозділу.. Навчання проводяться раз у 3 роки. Для проведення навчання створена постійно діюча комісія, що складається з осіб, які пройшли навчання у ДП «Тернопільський експертно-технічний центр». Всі положення щодо охорони праці та безпеки життєдіяльності в університеті розміщено на сайті ТНПУ (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/ohorona-prats-ta-bezpeka-zhytt-d-yalnost.php). ЄГ було з'ясовано, що під час пандемії здійснюється гнучке регулювання організації навчального процесу (<http://tnpu.edu.ua/karantin-covid-19.php>) ; запроваджено також постійне опитування здобувачів освіти щодо їх стану здоров'я з метою швидкого реагування (<https://bit.ly/3Cxt5JP>). Також, в університеті діє соціально-психологічна служба, яка реалізує заходи профілактичного, корекційного та навчально-просвітницького характеру (http://tnpu.edu.ua/vyhovna%20robota/sps.php?sphrase_id=26677) , та популяризується здоровий спосіб життя через регулярне проведення спортивних заходів. Під час зустрічей зі здобувачами вищої освіти за ОП встановлено, що в ЗВО сформовано сприятливий морально-психологічний клімат, гарант ОП, НПП кафедри. Під час проведення експертизи підтверджено наявність широких можливостей для студентів щодо реалізації їх потреб та інтересів не лише у навчальній сфері та сфері працевлаштування, але й у межах участі в науковій, громадській, культурно-масовій діяльності. Усі приміщення університету оснащені необхідними індикаторами систем безпеки та системою сповіщення. Для всіх учасників освітнього процесу проводяться заходи, щодо надання першої домедичної допомоги, поведінки у надзвичайних ситуаціях, ведення здорового способу життя та профілактики захворювань У цілому ЄГ встановлено, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОП, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.З метою популяризації здорового способу життя проводяться відповідні заходи, наприклад: щорічний забіг «Зелена миля», змагання з різних видів спорту між факультетами.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Механізм освітньої, соціальної, інформаційної та консультативної підтримки студентів в ТНПУ регламентується низкою документів, а саме: «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://bit.ly/3lMqpRI>), «Положенням про систему оцінювання навчальних досягнень студентів» (<https://bit.ly/39ouTbK>), «Правилами внутрішнього трудового розпорядку» (<https://bit.ly/3nShaSX>). Важливим елементом інформаційної підтримки є веб-сайт ТНПУ. Розділ «Публічна інформація» містить вичерпну інформацію, щодо надання освітніх послуг закладом освіти, організацію освітнього процесу, діяльність структурних підрозділів тощо (<https://bit.ly/3nNePZo>). Розділ «Наука» відображає інформацію щодо організації наукової роботи, академічної доброчесності, діяльності наукових товариств, програми академічної мобільності та ін. (<https://bit.ly/2Zc6u7b>),на сайті ТНПУ розміщено силабуси курсів (<https://bit.ly/3tZ5jU3>). З метою налагодження соціального партнерства університету з роботодавцями функціонують сторінки «Бюро кар'єри» (<http://tnpu.edu.ua/about/pidrozdily/byuro-kar-ri.php>), «Відділ роботи із молоддю» (<https://bit.ly/3oo8GsG>). Комунікація із магістрантами ОП відбувається безпосередньо через гарант ОП, НПП, раду молодих учених, наукове товариство студентів та ін. (<https://bit.ly/2XCZbEE>). Усі викладачі надають індивідуальні консультації, графік, місце (форма) проведення яких доведено здобувачам освіти через Viber групу. Здобувачі вищої освіти мають безкоштовний доступ до міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science. Згідно з результатами опитування, всі учасники освітнього процесу вважають комунікацію з викладачами ефективною. Опитування здобувачів освіти здійснюється систематично і анонімно на платформі дистанційного навчання MOODLE. Зокрема, здійснюється опитування щодо організації дистанційного навчання як студентів так і викладачів. Під час зустрічі зі здобувачами освіти було встановлено, що студентам надається соціальною підтримкою від студентського профкому (матеріальна підтримка, здоров'язбереження, подарунки тощо). Про відкритість та готовність ТНПУ швидко реагувати на різні ситуації свідчать скриньки довіри, які розміщені у навчальних корпусах, та інформація на сайті університету у розділі «Гаряча лінія» (<http://tnpu.edu.ua/>)

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

У ТНПУ створено умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Затверджено «Науково-експертний висновок про проведення технічне обстеження щодо доступності прибудинкової території та будівель для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення» в навчальних корпусах (проведено експертом з Технічного обстеження будівель та споруд Паськом А. М. (сертифікат, виданий «Атестаційною Архітектурно-будівельною комісією» серія АЕ № 000585 від 31. 07. 2012 р.). За підтримки Британської ради реалізовано проєкт щодо забезпечення супроводу корпусів університету для здобувачів з особливими освітніми потребами (сигнальні обмежувальні стрічки, надписи шрифтом Брайля тощо). Обладнуються вбиральні з сенсорними датчиками, відповідними перилами та приводяться у відповідність для маломобільних груп населення. Здійснюється реконструкція ліфтової шахти. У ТНПУ затверджено «Положення про супровід маломобільних осіб». Функціонує окремий структурний підрозділ: інклюзивно-ресурсний центр (Положення: <https://bit.ly/3nUb4RU>, додаткова інформація: <https://bit.ly/39sWY1e>; забезпечено у Правилах прийому на навчання до ТНПУ спеціальні умови участі в конкурсному відборі, якими можуть скористатися й особи з особливими освітніми потребами. Серед здобувачів ОП осіб із ООП немає.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною

для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

ЕГ з'ясувало, що в ТНПУ ім.В.Гнатюка послідовність дій, способи врегулювання конфліктів та реалізація заходів щодо виявлення та запобігання конфліктних ситуацій регламентується "Положенням щодо врегулювання конфліктних ситуацій" (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_shchodo_vrehuliuvannia_konfliktnykh_sytuatsii.pdf) . Під час онлайн-зустріч учасники фокус-груп підтвердили, що ознайомлені з порядком та інструментами запобігання та врегулювання конфліктів. З метою інформаційної кампанії щодо запобігання булінгу, насильства та конфліктних ситуацій в ТНПУ ім.В.Гнатюка регулярно проводяться круглі столи, семінари, тренінги. (<http://tnpu.edu.ua/about/vrehuliuvannia-konfliktiv.php>) Також, на постійній основі здійснюється опитування шляхом анкетування учасників освітнього процесу щодо моніторингу та виявлення конфліктних ситуацій в освітньому процесі (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdj2UwwREtvp8KdNWalCoQQSKzL3zT8oBiIoxkRvZ6mfHmBzg/viewform>). ЕГ пересвідчилася, що в ТНПУ ім.В.Гнатюка на постійній основі діє психологічна служба (<http://tnpu.edu.ua/vuhovna%20robota/sps.php>), яка надає професійні консультації, проводить виховні бесіди, групові заняття. Учасники онлайн-зустрічей підтвердили, що з моменту започаткування освітньої програми "Управління навчальним закладом" конфліктних ситуацій та випадків булінгу не було виявлено. Загалом ЕГ під час акредитаційної експертизи змогла пересвідчитися, що в ТНПУ ім.В.Гнатюка існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій, яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Загальний огляд матеріально-технічних ресурсів ТНПУ ім.В.Гнатюка та навчально-методичне забезпечення свідчить про його відповідність встановленим вимогам та цілям освітньої програми.. НПП та здобувачі освіти мають безоплатний доступ до мережі Інтернет та до всіх елементів інфраструктури університету, таких як: бібліотека, комп'ютерні аудиторії, спортзал, тощо. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти. В закладі впроваджено дистанційну навчальну платформу Moodle та успішно використовується в освітньому процесі з 2010р.. Ліцензійне програмне забезпечення та наявність комп'ютерної техніки у достатній кількості. На території університету створено всі необхідні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами та імплементує форми інклюзивної освіти. Створено велику кількість наукових та спортивних гуртків, просторів, майданчиків, що забезпечують дозвілля здобувачів освіти в закладі ВО. Органи студентського самоврядування є дієвою та потужною структурою, що відстоює інтереси здобувачів освіти, має важелі для практичного застосування своїх повноважень. Серед інноваційних практик ЕГ відмітила створення дитячої кімнати з інтерактивною підлогою, а також встановлення на входах усіх корпусів ультрафіолетових рамок та інших дезинфікуючих пристроїв, що є особливо актуально в умовах поширення коронавірусної інфекції.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Матеріально-технічне, навчально-методичне та інформаційне забезпечення є достатнім для успішної реалізації ОП, а по окремих аспектах можна віднести і до інноваційного, а саме: серед інноваційних практик ЕГ відмітила створення дитячої кімнати з інтерактивною підлогою, а також встановлення на входах усіх корпусів ультрафіолетових рамок та інших дезинфікуючих пристроїв, що є особливо актуально в умовах поширення коронавірусної інфекції. Тому ЕГ пропонує за даним критерієм оцінити ОП за рівнем А.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

ЕГ встановлено, що ТНПУ дотримується процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, що є складовою стандарту забезпечення якості вищої освіти та регулюються Положенням про організацію освітнього процесу, Положенням про розроблення і супроводження освітніх програм у ТНПУ Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти. В ТНПУ діє Центр забезпечення якості освіти (ЦЗЯО) <http://tnpu.edu.ua/about/pidrozdzily/monitoring/>, Комісія з внутрішнього забезпечення якості освіти (КВЗЯО). ЕГ мала змогу пересвідчитися, що з метою вдосконалення ОП та підвищення якості підготовки здобувачів освіти Центром постійно проводиться опитування зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів університету Пропозиції щодо удосконалення ОП надає Програмна рада як дорадчий орган гаранта ОП, до складу якого входять представники ЦЗЯО та КВЗЯО http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2017/Komisija_monitoring.pdf, а також здобувачі освіти, зовнішні стейкхолдери, викладачі випускових кафедр. Це підтвердили під час інтерв'ювання учасники зустрічей з ЕГ. Система ВЗЯ ВО передбачає також контроль за кадровим забезпеченням освітньої діяльності, навчально-методичним забезпеченням освітньої діяльності, якістю проведення навчальних занять. З метою контролю за кадровим забезпеченням освітнього процесу здійснюється рейтингове оцінювання науково-педагогічних працівників, згідно «Положення про рейтингове оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників» http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_reitynhove_otsiniuvannia_profesiinoi_dialnosti_naukovo_pedagogichnykh_pratsivnykiv.pdf. Також, здійснюється рейтингове оцінювання досягнень студентів ТНПУ, згідно Положення про рейтингове оцінювання здобувачів вищої освіти http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2017/Polozhennia_pro_reitynhove_otsiniuvannia_zdobuvachiv_vyshchoi_osvity.pdf. Під час зустрічей представники топ-менеджменту та НПП наголосили на дієвості механізмів рейтингового оцінювання, вказавши на приклади підвищення рівня результатів навчання студентів та підвищення якості роботи НПП. Процедура внесення змін визначена п.4.5. «Положення про розроблення і супроводження освітніх програм у ТНПУ» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2021/Polozhennia_pro_rozroblennia_i_suprovodzhennia_osvitnikh_prohram_u_TNPU.pdf). Перегляд ОП здійснюється 2 рази на рік (у грудні та квітні), під час засідання Програмної ради. Останній перегляд ОП відбувся 22.04.2021р.. Врахувавши зауваження, пропозиції та побажання, які були висловлені проектною групою було внесено наступні зміни до ОП: розширено перелік дисциплін загальної підготовки, зокрема до них увійшли «Методика організації наукових досліджень», «Комп'ютерні інформаційні технології в освіті і науці», введено нову дисципліну «Системи управління якістю та конкурентоспроможністю закладу освіти», «Управління проектами», та додано компетентності СК 16, СК 17, і ПРН 22 і 23

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час зустрічей ЕГ пересвідчилася, що в ТНПУ ім. В.Гнатюка на всіх рівнях освіти реалізуються ідеї студентоцентрованого підходу. Студентське самоврядування складається із Студентського уряду та Профспілкового комітету студентів (<http://tnpu.edu.ua/about/samovryaduvannya/>). Членами фокус-груп було зазначено, що Студентське самоврядування у ВНЗ діє згідно «Положення про студентське самоврядування у Тернопільському національному педагогічному університеті імені Володимира Гнатюка».(http://tnpu.edu.ua/about/samovryaduvannya/Students_government/Polozhennja_stud_.pdf). Згідно п.3.3 цього Положення виборчий процес на виборах голів, членів виконавчих органів студентського самоврядування передбачає такі етапи: оголошення про початок виборчого процесу; висування та реєстрація кандидатів; вибори; встановлення та оголошення результатів виборів. Експертна група не виявила оприлюднених на сайті ТНПУ ім.В.Гнатюка повідомлень щодо виборчих програм кандидатів на посади голів та виборчого процесу, інформації щодо результатів виборів за 2020, а також інформації щодо затвердженого кошторису витрат органів студентського самоврядування. Здобувачі ВО ТНПУ ім.В.Гнатюка, які є членами органів студентського самоврядування, запевнили ЕГ, що беруть активну участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП, в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу, науково-дослідної роботи, призначення стипендій, долучаються до формування індивідуального навчального плану, мають можливість вибору навчальних дисциплін та навчання одночасно за декількома освітніми програмами. За твердженням представників студентського самоврядування щосеместрово відбувається онлайн-опитування здобувачів через платформу Moodle щодо якості освітніх послуг у ТНПУ ім.В.Гнатюка. Під час зустрічі було наведено приклади того, як результати таких опитувань враховуються у процесі прийняття управлінських рішень, перегляду ОП, вдосконаленні процесу викладання, організації науково-дослідної роботи, тощо. Таким чином, студентом було запропоновано включити дисципліну, яка б допомогла сформувати імідж закладу та імідж вчителя, відтак введено дисципліну за вибором «Іміджологія». Також за пропозицією здобувача освіти-представника органу студентського самоврядування до ОП включено дві компетентності СК 17, СК 18, та доповнено їх здатністю «презентувати результати в умовах конкуренції на ринку освітніх послуг», відповідно до чого включено вибіркову дисципліну «Управління проектами». Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду ОП.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час інтерв'ювання роботодавці підтвердили, що їх представники є членами програмної ради, на засіданнях якої залучаються до обговорення періодичного перегляду ОП, висловлюють свої пропозиції щодо вдосконалення ОП відповідно до вимог сучасного ринку праці, а також навели факти внесення їх пропозицій до ОП. Так, було прийнято пропозицію щодо введення до ОП курсу «Системи управління якістю та конкурентоспроможністю ЗО». Роботодавці також залучаються до проведення лекційних, семінарських, практичних занять, також беруть активну участь у науково-методичних заходах: конференціях, семінарах, тренінгах, тощо. З метою отримання відомостей про оцінку ОП проводиться періодичне анкетування роботодавців (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdRR3YOcaojZ5bN1raEdYB4bF9Gn6S2azlCefzvTFqqcBvRUw/viewform>). Протягом онлайн-зустрічей з ЕГ роботодавці наголосили, що ОП є актуальною та готові приймати до себе на стажування та працевлаштовувати її випускників. Загалом експертною групою підтверджено, що роботодавці безпосередньо та через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як достатньо активні партнери.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У ТНПУ ім.В.Гнатюка задля створення умов для спілкування випускників університету, обміну досвідом та популяризації педагогічної освіти, об'єднання випускників в єдину, солідарну спільноту створено Асоціацію випускників (http://tnpu.edu.ua/about/vypuskniki/asotsiatsiia_vypusknikyiv.php) . Під час проведення онлайн-зустрічей було зазначено, що питання щодо сприяння працевлаштування студентів та випускників належить до координації Центру забезпечення якості освіти (<http://tnpu.edu.ua/about/pidrozdzily/monitoring/index.php>), який збирає і систематизує інформацію від роботодавців щодо наявних вакансій. Також проводяться заходи зі студентами випускних курсів задля ознайомлення їх із ситуацією на ринку праці, вимогами законодавства України. Учасники зустрічей засвідчили, що для вивчення пропозицій для удосконалення ОП, налагодження комунікації та отримання зворотного зв'язку з випускниками ОП, створено базу даних про їх працевлаштування, а також групу в Viber «Випускники магістратури». Також, під час інтерв'ювання було отримано та підтверджено інформацію про те, що в ТНПУ ім.В.Гнатюка з 2019 року діє “Бюро кар'єри” (<http://tnpu.edu.ua/about/pidrozdzily/byuro-kar-ri.php>), метою якого є налагодження соціального партнерства з роботодавцями, та сприяння працевлаштуванню випускників. ЕГ пересвідчилася в тому, що в структурі “Бюро кар'єри” активно працює Дослідницький офіс менеджера освіти, керівником якого є гарант ОП - Боднар О.С. Місією Дослідницького офісу є підвищення конкурентоспроможності випускника ТНПУ ім.В.Гнатюка на ринку праці та сприяння працевлаштуванню і кар'єрному зростанню. Впродовж 2020-2021 р., офіс співпрацює з Державною службою якості в Тернопільській області, де випускники ОП є експертами. ЕГ дійшла висновку, що в загалом ТНПУ ім.В. Гнатюка створено достатні умови для збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Протягом проведення акредитаційної експертизи ЕГ було з'ясовано, що контроль системи внутрішнього забезпечення якості освіти в ТНПУ ім.В.Гнатюка здійснюється шляхом періодичного освітнього аудиту. Його проведення та інформування всіх суб'єктів і об'єктів освітнього аудиту про результати моніторингових досліджень, оприлюднення результатів моніторингу через інформаційні системи закладу освіти покладено на Центр забезпечення якості освіти, який діє на підставі “Положення про центр забезпечення якості освіти” (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/Vchena_rada%2018-19/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%20%D0%B7%D0%B0%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D1%8F%D0%BA%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B8.pdf) та є структурним підрозділом ТНПУ ім.В.Гнатюка. Також, Центр співпрацює з державними органами управління, незалежними асоціаціями, науковими та іншими організаціями, що займаються проблематикою моніторингу якості освіти. Разом з цим ЕГ було підтверджено, що члени Комісії із внутрішнього забезпечення якості освіти, яка діє в рамках Центру забезпечення якості освіти (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2017/Komisija_monitoring.pdf) входять до складу Вченої ради ТНПУ ім.В.Гнатюка. За результатами засідань Вченої ради, які відбуваються один раз на рік, на сайті закладу освіти оприлюднюються постанови про результати освітнього процесу в навчальному році та напрями його вдосконалення. Такі постанови містять інформацію, що стосується результатів освітнього аудиту та порядку реагування на виявлені недоліки в освітніх програмах та освітній діяльності ЗВО. ЕГ мала змогу пересвідчитися у вчасному реагуванні на виявлені недоліки та зауваження в освітній діяльності закладу, а саме на виконання п.3.2 Постанови вченої ради ТНПУ ім.В.Гнатюка від 31 серпня 2021 р. «Про результати освітнього процесу в 2020-2021 н.р. та напрями його вдосконалення у 2021-2022 н.р.» (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/vchena_rada_2021-2022/postanova_31.08.pdf) було створено кафедру спеціальної та інклюзивної освіти (<http://tnpu.edu.ua/faculty/IPP/kafedra-spets-alno-ta-nklyuzivno-osv-ti.php>) . Учасниками зустрічей з ЕГ було підтверджено, що для покращення якості освіти після проведених попередніх акредитаційних експертиз ОП було враховано всі рекомендації, вироблені нові пропозиції щодо напрямів подальшого розвитку ОП. Загалом ЕГ прийшла до висновку, що система забезпечення якості освіти в ТНПУ забезпечує вчасне реагування на недоліки в

ОП та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми, але має місце невідповідність термінології в нормативно-правовій документації (в положеннях за 2021р застосовується назва “Комісія з внутрішнього забезпечення якості освіти”, а у протоколі засідання Вченої ради за 2017р. - Комісія для визначення та оцінювання якості змісту та результатів освітньої діяльності).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

За результатами акредитаційної експертизи освітньої програми «Управління навчальним закладом» (22.12.2016 - 24.12.2016 р.) (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2016/Akredytacija_2016.pdf) та акредитації інших ОП експерти рекомендували: продовжувати практику підготовки та видання власних навчально-методичних посібників із дисциплін фахової підготовки і внесення їх до репозитарію НПП, розширювати зв'язки з відповідними кафедрами ВНЗ України та за кордоном з метою стажування викладачів, участі НПП в конференціях, семінарах, запровадити закордонні стажування НПП, розширити перелік вибіркового дисциплін; систематично проводити зустрічі з роботодавцями, збільшити кількість публікацій у виданнях, які входять до наукометричних баз. ЕГ відзначає, що рекомендації та зауваження, сформульовані під час попередньої акредитації було взято до уваги та внесено зміни до ОП, а саме: розширено перелік вибіркового дисциплін до 22 компонентів; започатковано роботу Центру педагогічного консалтингу, створено Дослідницький офіс менеджера освіти для ефективної комунікації з ринком праці та Viber-групу роботодавців; проведено низку опитувань. Для висвітлення поточного семестрового контролю уведено електронні журнали, до яких мають доступ усі здобувачі; уточнено структурно-логічну схему дисциплін ОП; до репозитарію внесено посібники та методичні рекомендації викладачів ОП. З 2017 року працівники випускової кафедри опублікували - 11 статей у базах Scopus і Web of Science, 46 у фахових журналах України, 14 навчально-методичних посібників, 23 статті у зарубіжних виданнях. Експертною групою рекомендовано розвивати стажування НПП у вищих навчальних закладах за кордоном та сприяти участі викладачів у міжнародних конференціях, семінарах, тренінгах.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

ЕГ було отримано підтвердження того, що учасники академічної спільноти ТНПУ залучені до процесу забезпечення якості ОП. Також було проінформовано учасників ЕГ, що постійний розвиток ОП та освітньої діяльності здійснюється шляхом регулярного опитування викладачів, здобувачів освіти, випускників <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSepWdhmIYMT9Hkt6iJbOapyHuCPashuF8wqfceMmhQm9R5w/viewform> та стейкхолдерів https://docs.google.com/forms/d/15UpjV7FsaCQFFrQTeLS81uESX66bp82EpyfdtjBWJrA/viewform?edit_requested=true та вчасне реагування на внесені пропозиції, зауваження та коментарі. Результати такого моніторингу оприлюднюються на сайті ТНПУ ім.В.Гнатюка http://tnpu.edu.ua/about/pidrozhdily/monitoring/Zauvazhennia_ta_propozytsii_steikkholderiv_OPP_Upravlinnja_navchalnym_zakladom.pdf, http://tnpu.edu.ua/about/pidrozhdily/monitoring/resultaty_monitirynhovyh_doslidzhenj_2020-2021.pdf. Також, на засіданнях кафедр, вчених рад в обов'язковому порядку приділяється увага питанням якості освіти, про що свідчать постанови вчених рад http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/postanovi-vcheno-radi.php. Було встановлено, що в ТНПУ здобувачі вищої освіти ОП та інші учасники академічної спільноти долучаються до процесу внутрішнього забезпечення якості ОП, шляхом участі в університетській та факультетських комісіях з внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://bit.ly/2XteBLP>), в роботі програмної ради, яка функціонує з метою перегляду, моніторингу та оцінки якості ОП, також у процесі моніторингу якості освітніх послуг ТНПУ, заходах з популяризації політики академічної доброчесності, заходах з підвищення професійної майстерності викладачів, стажуваннях. В університеті діє «Гаряча лінія» (pravo@tnpu.edu.ua), на яку здобувачі ВО та НПП можуть звернутися за інформаційною підтримкою щодо дотримання принципів академічної доброчесності та можливих її порушень. У 2019 р. було введено в дію Інституційну модель системи внутрішнього забезпечення якості освіти в ТНПУ (http://tnpu.edu.ua/about/pidrozhdily/monitoring/Instytutsiina_model_systemy_vnutrishnoho_zabezpechennia_iakosti_TNPU.pdf), яка має встановлений розподіл відповідальності за забезпечення якості освіти ОП та освітніх процесів між підрозділами. Ця модель складається з 5 рівнів: 5-й рівень – рівень прийняття загально університетських рішень 4-й рівень – рівень розроблення, експертизи, апробації, моніторингу академічної політики, загальноуніверситетських рішень, документів, процедур, проектів 3-й рівень – рівень впровадження і адміністрування ОП, щорічного моніторингу програм і потреб галузевого ринку праці 2-й рівень – рівень безпосередньої реалізації освітніх програм, поточного моніторингу 1-й рівень – здобувачі освіти ЗВО та їх ініціативні групи.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Загалом процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП у ТНПУ ім.В.Гнатюка визначені чітко, прозоро, відбуваються у відповідності розробленим положенням.Здобувачі вищої освіти, представники студентського самоврядування, роботодавці, як партнери освітнього процесу, активно долучаються до

покращення програм шляхом внесення пропозицій та зауважень, які враховуються при періодичному перегляді ОП. Система забезпечення якості ТНПУ ім.В.Гнатюка забезпечує своєчасне реагування на, виявлені в результаті анкетування, недоліки в ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Відсутність на офіційному сайті ТНПУ ім.В.Гнатюка інформації щодо затвердженого кошторису витрат органів студентського самоврядування, виборчої програми кандидатів на посаду голів студентського самоврядування, виборчого процесу, а також інформації щодо результатів виборів за 2020 рік. “Положення про студентське самоврядування” не відповідає принципам оформлення нормативно-правової документації (відсутній підпис особи, що затверджує даний документ) Рекомендація: оприлюднити на сайті ТНПУ вказану вище інформацію. та привести у відповідність документи, які регламентують діяльність студентського самоврядування

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОП має значний рівень узгодженості практично усім підкритеріям критерію 8, за винятком 8.2, а саме: ЕГ дійшла висновку, що здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери, позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду ОП. Але під час акредитаційної експертизи не виявлено оприлюднених на сайті ТНПУ ім.В.Гнатюка повідомлень щодо виборчих програм кандидатів на посади голів та виборчого процесу, інформації щодо результатів виборів за 2020, а також інформації щодо затвердженого кошторису витрат органів студентського самоврядування. Проте такий недолік не є суттєвим.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час проведення експертизи членами експертної групи було встановлено, що в ТНПУ ім.В.Гнатюка визначено та в достатній мірі регламентовано чіткі та зрозумілі правила, норми та процедур, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Офіційний сайт ТНПУ ім.В.Гнатюка (<http://tnpu.edu.ua/>) містить чітко визначені та доступні права та обов'язки учасників освітнього процесу, які базуються на наступних документах: Статуту ТНПУ ім.В.Гнатюка (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Statut_TNPU_2018.pdf) “Положення про організацію освітнього процесу” (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennia_pro_orhanizatsiiu_osvitnoho_protsesu.pdf), Колективного договору (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/kolektyvnyj_dohovir.pdf), Правила внутрішнього трудового розпорядку (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Pravyla_vnutrishnoho_trudovoho_rozporiadku.pdf), “Положення про приміювання працівників ТНПУ ім.В.Гнатюка” (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/polozhennja_pro_premijuvannja.pdf) , “Положення про дистанційне навчання”(http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2018/Polozhennia_pro_dystantsiine_navchannia.pdf), “Положення про умови та обрання здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін за вибором” (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2020/Polozhennia_pro_poriadok_ta_umovy_obrannia_studentamy_dystryplin_za_vyborom.pdf), “Положення про переведення, відрахування та поновлення студентів” (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/upload/2019/Polozhennia_pro_poriadok_perevedennia_vidrakhuvannia_ta_povlennia_studentiv.pdf), тощо. Всі документи є у вільному доступі на сайті ТНПУ, в розділі “Публічна інформація” (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/index.php Підтверджено також, що інформування здобувачів освіти за ОП є систематичним і своєчасним, здійснюється гарантом ОП, науково-педагогічними працівниками, кураторами груп (через Viber- групи, систему Moodle та Facebook-сторінки підрозділів та викладачів). Під час онлайн-зустрічі зі здобувачами вищої освіти, кожен учасник фокус-групи підтвердив, що знає, де при необхідності шукати потрібну йому інформацію. Аналіз опитування представників різних груп стейкхолдерів дозволяє зробити висновок, що всі учасники освітнього процесу послідовно дотримуються правил і процедур, що регулюють права та обов'язки під час реалізації ОП та освітнього процесу. Експертна група підтверджує, що в ТНПУ ім.В.Гнатюка визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, а також те, що вони є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

ЕГ встановлено, що проект освітньо-професійної програми “Управління навчальним закладом” другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальності 073 “Менеджмент” на офіційному веб-сайті ТНПУ ім.В.Гнатюка було оприлюднено. Також встановлено, що проводилося громадське обговорення серед здобувачів освіти змісту ОП шляхом анкетування (https://docs.google.com/forms/d/1eqENbrxHfUdZdJ4-DMcZrTpW4QmTsLEeZb34f1RxFqQ/viewform?edit_requested=true). Членами експертної групи було підтверджено своєчасне оприлюднення оголошення щодо програми роботи під час здійснення акредитації освітньо-професійної програми “Управління навчальним закладом” та запрошення всіх бажаючих на відкриту зустріч. Під час онлайн-зустрічей зі здобувачами ВО, НПП та роботодавцями експертною групою було встановлено, що всі учасники фокус-груп обізнані з документами ОП, брали участь в обговореннях, надавали пропозиції щодо вдосконалення ОП. Також, ЕГ підтверджено, що ОП вдосконалено за рахунок включення зауважень та пропозицій стейкхолдерів. ТНПУ ім.В.Гнатюка активно співпрацює з роботодавцями в напрямі вивчення якості наданої освіти випускникам закладу освіти. Під час зустрічей з ЕГ роботодавцями було наголошено на високій якості підготовки випускників освітньо-професійної програми “Управління навчальним закладом” ТНПУ ім.В.Гнатюка та готовність до подальшого їх працевлаштування. В цілому ЕГ підтверджує, що ТНПУ ім.В.Гнатюка у встановлений строк оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект ОП або змін до неї з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Під час проведення експертизи експертною групою підтверджено те, що вся інформація щодо цілей, компонентів та результатів навчання за освітньо-професійною програмою “Управління навчальним закладом” розміщена на офіційному сайті закладу та є достовірною (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/osvitni_prohramy/magistr/fpp/073_menedzhment.php) Представлена освітньо-професійна програма (http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/osvitni_prohramy/magistr/fpp/073_2021.pdf) містить мету, загальні характеристики, інформацію про обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття відповідного ступеня вищої освіти, викладання та оцінювання, вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, перелік компетентностей випускника, нормативний зміст підготовки здобувачів вищої освіти, сформульований у термінах результатів навчання, форми атестації здобувачів вищої освіти, вимоги до ресурсного забезпечення реалізації програми, положення щодо академічної мобільності, перелік нормативних документів, на яких базується освітньо-професійна програма, перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічну послідовність, структурно-логічну схему підготовки здобувачів ВО за ОП, матрицю відповідності програмних компетентностей компонентам освітньо-професійної програми та матрицю забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами ОПП. На офіційному сайті ТНПУ ім.В.Гнатюка своєчасно анонсовано повідомлення щодо проведення акредитаційної експертизи та оголошено запрошення на відкриту зустріч з членами експертної групи (<http://tnpu.edu.ua/news/6293/>) Загалом ЕГ підтверджує, що ТНПУ ім.В.Гнатюка на своєму веб-сайті було своєчасно оприлюднено точну та достовірну інформацію щодо освітньо-професійної програми (включаючи її цілі, очікувані результати та компоненти) в повному обсязі, який достатній для проведення інформування стейкхолдерів програми та суспільства.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Всі нормативно-правові документи, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, представлені на офіційному сайті ТНПУ ім.В.Гнатюка. Це сприяє вільному та необмеженому доступу до інформації щодо освітньо-професійної програми та освітнього процесу у ВНЗ. Зауваження та пропозиції стейкхолдерів щодо удосконалення ОПП надаються шляхом анкетування та під час зустрічей з роботодавцями, випускниками, здобувачами освіти, засідань кафедри, тощо. Сайт університету в цілому відображає напрями освітньої, наукової, міжнародної та інших видів діяльності. ТНПУ ім.В.Гнатюка має офіційні сторінки в соціальних медіа, які користуються попитом. (<https://www.facebook.com/TNPU.news>) Наявність окремих сторінок у соціальних мережах “Бюро кар'єри”, Дослідницького офісу, Асоціації випускників ТНПУ, “гарячої лінії”, можливість зворотного зв'язку з гарантом програми, керівництвом ЗВО та органами студентського самоврядування.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Слабких сторін не виявлено, проте сайт Університету має широкую розгалуженість, що значно ускладнює пошук інформації. Тому ЕГ рекомендує розглянути можливість здійснити структурування інформації на сайті відповідно до діяльності факультетів з метою зручності роботи здобувачів освіти з сайтом. Адже для абітурієнта/зовнішнього користувача, який вперше знайомиться з університетом (програмами, умовами вступу, документами, що супроводжують діяльність закладу, останніми новинами, гуртками, структурними підрозділами тощо), пошук потрібної інформації має бути легким та логічно-послідовним.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ТНПУ ім.В.Гнатюка дотримано всі вимоги щодо забезпечення прозорості та публічності діяльності. У закладі визначені та регламентовані чіткі та зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Офіційний сайт ТНПУ ім.В.Гнатюка є інформативним, публічним та доступним для будь-якого користувача в мережі Інтернет, містить необхідну інформацію щодо процесу реалізації освітньо-професійної програми "Управління навчальним закладом". Проте, на думку ЕГ, сайт потребує впорядкування розміщеної на ньому інформації. Загалом інформація, висвітлена на сайті та забезпечена для розгляду експертній групі, дозволяє переконатися, ТНПУ ім.В.Гнатюка дійсно виконує свою суспільну та соціальну місію. Відповідно до сказаного вище, ЕГ вважає, що ОП в цілому відповідає критерію 9. Подана рекомендація стосується удосконаленню навігації по сайту не може розглядатися як недолік. Проте інноваційних практик забезпечення прозорості і публічності ЕГ не було виявлено. Тому рівень відповідності критерію 9 - В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B

Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток 2. Публікації Scopus 2017-2021..pdf</i>	UPdk2hhAc djAWRuN+N16IcSTt2NvJVCmTAU8Dukwq/Q=
Додаток	<i>Додаток 1 Список учасників відкритої зустрічі (1).pdf</i>	T576UsjjRLBiqaoJpQcmmXI8Jj2uZ2PRF3ahim m fALg=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Лопушняк Галина Степанівна

Члени експертної групи

Дубініна Оксана Володимирівна

Наконечна Ольга Анатоліївна